

# Bộ công cụ cho Sự tham gia của Trẻ em và Thanh niên trong Vận động chính sách



SOS CHILDREN'S VILLAGES

# Bộ công cụ cho Sự tham gia của Trẻ em và Thanh niên trong Vận động chính sách

Bộ công cụ này được Làng trẻ em SOS Quốc tế ủy quyền cho Hany Shier nghiên cứu và chấp bút. Bộ công cụ được xây dựng với sự hướng dẫn, đóng góp và giám sát của những người có vai trò tư vấn và tham mưu về vận động chính sách của Làng trẻ em SOS Quốc tế gồm Claudia Arisi (người phụ trách dự án), Almandina Guma, Chathuri Jayasooriya, Gabriella Rask và Arianna Tripodi.

## Lời cảm ơn

Trân trọng cảm ơn hơn 300 trẻ em và thanh niên, bao gồm một số thành viên của Liên minh Thanh niên Quốc tế Làng trẻ em SOS, và 43 nhân viên của Làng trẻ em SOS đến từ hơn 20 quốc gia trên thế giới, những người đã tham gia đóng góp xây dựng Bộ công cụ này. Quan điểm của họ là rất cần thiết để đảm bảo Bộ công cụ phù hợp với thực tế cuộc sống của trẻ em và thanh niên có trải nghiệm về sự chăm sóc và đáp ứng nhu cầu của các nhân viên tại văn phòng địa phương, quốc gia, vùng và quốc tế.

© Bộ công cụ của Làng trẻ em SOS Quốc tế Brigittener Lande 50–54 1200 Vienna, Áo

Nội dung có thể được sao chép, có trích dẫn nguồn. [www.sos-childrensvillages.org](http://www.sos-childrensvillages.org)

[www.sos-childrensvillages.org](http://www.sos-childrensvillages.org)

Đồ họa và bố cục: Manuela Tippel Ảnh bìa: © Làng trẻ em SOS

## Nội dung

<b>Sử dụng cẩm nang</b> .....	5
<b>1. Lời giới thiệu</b> .....	6
1.1 Vận động là gì?.....	6
1.2 Tại sao trẻ và thanh niên lại phải tham gia vào vận động?.....	7
<b>2. Điều kiện để có một sự tham gia vận động chất lượng</b> .....	10
2.1 Các nguyên tắc đảm bảo quyền được lắng nghe của trẻ em và thanh thiếu niên.....	10
2.2 Chín yêu cầu thiết yếu cho sự tham gia hiệu quả.....	11
2.3 Đưa và thực hành.....	12
<b>3. Những phương pháp để vận động</b> .....	14
3.1 Tổng quát.....	14
3.2 Những hoạt động để vận động: Trẻ em và thanh niên tạo ra những cơ hội mới.....	16
3.3 Những hoạt động để vận: Phản hồi đến những cơ hội đang gia tăng.....	16
<b>4. Đánh giá cơ hội vận động</b> .....	18
4.1 Lời giới thiệu.....	18
4.2 Những công cụ cho đánh giá ban đầu.....	18
<b>5. Chuẩn bị và lập kế hoạch</b> .....	22
5.1 Vạch kế hoạch và hành động.....	22
5.2 Xác định những thành phần tham gia vào hoạt động của vận động.....	22
5.3 Xác định và chuẩn bị ủng hộ và đồng hành với người lớn.....	24
5.4 Kiến tạo khả năng của trẻ em và thanh niên.....	24
5.5 Đánh giá những rủi ro và phòng vệ.....	24
<b>6. Giao tiếp với trẻ em và thanh niên</b> .....	26
6.1 Lắng nghe trẻ em và thanh niên.....	26
6.2 Tham gia tự nguyện và đồng ý.....	26
6.3 Giúp trẻ em và thanh niên hiểu rõ.....	27
6.4 Đại diện và ủy quyền.....	28
6.5 Nói về an toàn và giữ an toàn cho bản thân.....	28
<b>7. Giữ an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên</b> .....	30
7.1 Các chính sách bảo vệ.....	30
7.2 Nâng cao năng lực cho nhân viên.....	30
7.3 Đánh giá rủi ro.....	30
7.4 Sự an toàn khi xa nhà.....	31
7.5 Sự an toàn khi lên mạng.....	32
7.6 Sử dụng những hình ảnh công khai và cho truyền thông.....	32
7.7 Khi trẻ em và thanh niên đi vào cộng đồng.....	33
<b>8. Vận động từ xa và quốc tế</b> .....	34
8.1 Lập kế hoạch trước.....	34
8.2 Sắp xếp hành chính.....	34
8.3 Nếu trẻ em hoặc thanh niên không thể đi xa.....	35
8.4 Logistics.....	35
8.5 Chuẩn bị cho chuyến đi đường dài / quốc tế.....	35
8.6 Hướng dẫn cho người lớn cùng đồng hành.....	36
<b>9. Giám sát, đánh giá, trách nhiệm giải trình và theo dõi</b> .....	38
9.1 Phản ánh quan trọng.....	38
9.2 Trách nhiệm giải trình đối với trẻ em và thanh niên.....	38
9.3 Trách nhiệm giải quyết đối với trẻ em và thanh niên.....	38
9.4 Đánh giá PHẠM VI.....	39
9.5 Đánh giá CHẤT LƯỢNG.....	40
9.6 Đánh giá KẾT QUẢ.....	40
9.7 Sẽ như thế nào nếu không có gì thay đổi?.....	40
<b>Nguồn tham khảo</b> .....	42
<b>Những nguồn trực tuyến</b> .....	43
Các ấn phẩm có sẵn trực tuyến.....	43
Các trang web có thêm thông tin.....	43



Một thanh niên thuộc một chương trình của Làng trẻ em SOS ở Colombia đã sơn lên bàn tay của cô ấy vào Ngày Bàn tay Đỏ quốc tế. Mỗi năm vào ngày 12 tháng 2, trẻ em từ khắp nơi trên thế giới tham gia các hoạt động nâng cao nhận thức nhằm chấm dứt việc sử dụng trẻ em trong các cuộc xung đột vũ trang của cả quân đội chính phủ và các nhóm vũ trang.

Ảnh: © SOS Children's Villages Colombia.



*“Trong xã hội của tôi, điều rất quan trọng là có những người trẻ như tôi truyền cảm hứng cho những người trẻ khác để tạo ra một sự thay đổi. Không phải chỉ nói và cho rằng mọi thứ tồi tệ, mà là tạo ra sự thay đổi. Tôi thích tạo ra sự thay đổi - đặc biệt là những thay đổi có lợi cho người khác.”*

*Thành viên của Liên minh Thanh niên Quốc tế*

## Sử dụng bộ công cụ này

Bộ công cụ này được thiết kế như một nguồn tài liệu thiết thực cho các đồng nghiệp của Làng trẻ em SOS, bao gồm người quản lý ở tất cả các cấp để góp phần cải tiến liên tục việc thực hiện và kết quả trong việc hỗ trợ và tạo điều kiện cho các hoạt động vận động chính sách của trẻ em và thanh niên. Nó khác với các công cụ hiện có về vận động chính sách cho trẻ em và thanh niên, bởi vì nó giải quyết các ý nghĩa cụ thể liên quan đến trẻ em và thanh niên có trải nghiệm về sự chăm sóc (tức là những người đã hoặc đang sống trong các cơ sở chăm sóc thay thế - ngoài gia đình gốc của họ).

Để đảm bảo sự thích hợp và “tính thực tế” của Bộ công cụ này, quá trình phát triển bao gồm một cuộc tham vấn quốc tế với trẻ em và thanh niên, cũng như các đồng nghiệp thuộc Hiệp hội các Làng trẻ em SOS rộng lớn hơn ở 20 quốc gia trên khắp bốn châu lục.

Tất cả các phản hồi từ cuộc tham vấn này đã được nghiên cứu, tiếp thu và “có trọng lượng” trong quá trình soạn thảo Bộ công cụ. Một số ý kiến đóng góp thông minh của trẻ em và thanh niên cũng đã được chia sẻ với sự tôn trọng quyền riêng tư xuyên suốt văn bản..

Bộ công cụ đã được thiết kế để bổ sung cho tài liệu Hướng dẫn về sự tham gia của thanh niên Làng trẻ em SOS năm 2020<sup>1</sup> và Hướng dẫn phát triển thanh niên năm 2022<sup>2</sup>, và xây dựng dựa trên các tiêu chuẩn quốc tế được công nhận về chất lượng và bảo vệ sự tham gia của trẻ em và thanh niên.

Xuyên suốt Bộ công cụ này, bạn sẽ tìm thấy các tham chiếu đến các nguồn tài liệu tham khảo khác trong phần chú thích ở cuối trang. Các liên kết Internet dẫn đến những nguồn tham khảo này được cung cấp cùng với các nguồn bổ sung ở cuối cùng.

<sup>1</sup> Hướng dẫn về sự tham gia của thanh niên Làng trẻ em SOS năm 2020

<sup>2</sup> Hướng dẫn phát triển thanh niên Làng trẻ em SOS năm 2020.

# 1.

## Lời nói đầu

### 1.1 Vận động là gì?

"Lần đầu tiên trong đời tôi có cơ hội đứng lên và nói lên quyền của trẻ em gái và tôi đã làm điều đó với lòng can đảm."

Young woman 18, Malawi

"Vận động" ban đầu có nghĩa là lên tiếng cho người khác, và trong nhiều thế kỷ, người lớn đã thay mặt con cái và những người được họ chăm sóc lên tiếng. Ngày nay, chúng ta nhận ra sức mạnh của việc tự vận động và tầm quan trọng của việc hỗ trợ mọi người để họ có thể tự lên tiếng. Những tiếng nói trước đây bị im lặng hoặc bị phớt lờ, chẳng hạn như tiếng nói của trẻ em và thanh niên được chăm sóc, giờ đây có thể được nêu ra, lắng nghe, đánh giá cao và hành động trong quá trình ra quyết định.

Làng của Trẻ em SOS có vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ vận động chính sách của trẻ em và thanh thiếu niên sống trong các môi trường chăm sóc thay thế, những người không được chăm sóc và tất cả những người có kinh nghiệm chăm sóc là một phần trong lịch sử cá nhân của họ.

Có nhiều cách để quy định sự ủng hộ tích cực, nhưng định nghĩa cơ bản về hoạt động của Làng trẻ em SOS là:

*Hành động để cải thiện hiểu biết, chính sách và những thông lệ mà ảnh hưởng đến quyền và hạnh phúc của trẻ em và thanh niên đã mất đi hoặc có*

*nguy cơ mất đi sự chăm sóc của cha mẹ.*

Bạn có thể xác định rõ hơn và điều chỉnh định nghĩa cơ bản này theo ngữ cảnh và nhu cầu của bạn, lôi kéo trẻ em và thanh niên tham gia thảo luận ở bất cứ đâu có thể. Như các trang sau sẽ hiển thị, định nghĩa này bao gồm:

#### ■ **Vận động chính sách ở tất cả các cấp độ:**

Nó bao gồm tất cả mọi thứ từ hành động ở cấp độ cá nhân nhà ở và cấp độ gia đình, thông qua vận động ở cấp cộng đồng địa phương của thanh niên, cấp quận, huyện, quốc gia hoặc cấp độ khu vực, tất cả các con đường đến cấp quốc tế.

#### ■ **Vận động cho nhiều mục tiêu:**

Nâng cao nhận thức, bệ phóng cho những đạo luật tốt hơn, cải thiện chính sách và thực hành trong các dịch vụ công, thách thức sự bất công, bảo vệ quyền con người và hơn thế nữa.

Trong Bộ công cụ này, trọng tâm là vận động chính sách với và bởi trẻ em và thanh niên, liệu trên trẻ em và thanh thiếu niên của họ có thể phát triển mới hay không. Như sẽ được thảo luận trong các phần sau, người lớn có thể tham gia chặt chẽ với tư cách là người hướng dẫn và cộng tác viên, hoặc, ở đó trẻ em và thanh niên dẫn đầu, kiến thức và kỹ năng thông qua các giai đoạn chuẩn bị và xây dựng năng lực, sau đó được thực hành và hoàn thiện thông qua kinh nghiệm trong hành động. Người lớn có thể đóng vai trò đồng hành hoặc hỗ trợ. Tất cả đều là những hình thức vận động hợp lệ và có thể hiệu quả khi điều kiện thích hợp

### 1.2 Tại sao lại đưa trẻ em và thanh thiếu niên vào cuộc vận động?

"Bạn biết tiếng nói của bạn là quan trọng và ai đó phải lắng nghe bạn; Tôi cảm thấy có một sức mạnh mà tôi có thể tạo ra sự thay đổi. Tôi nghĩ điều quan trọng trong mọi xã hội là có những người trẻ làm điều này - họ sẽ truyền cảm hứng cho những người trẻ khác cũng làm điều này"

Thành viên của liên minh thanh niên Quốc Tế

Là những người hiểu rõ nhất về cuộc sống của chính mình, thanh niên phải được trao quyền để tham gia vào tất cả các vấn đề quan trọng đối với họ. Tham gia vào các hoạt động vận động chính sách mang lại lợi ích ở nhiều cấp độ: lợi ích cho cá nhân người tham gia, cả lợi ích trực tiếp và lợi ích thông qua các chính sách và sự thực hiện được cải thiện; và lợi ích cho toàn xã hội thông qua việc phát triển thái độ và hiểu biết dẫn đến sự thay đổi xã hội ngày một tiến bộ.

#### Lợi ích cho trẻ em và thanh niên

"Sự tham gia của thanh niên đã thay đổi toàn bộ quan điểm của họ về thế giới xung quanh."

Nam thanh niên 17 tuổi, Guatemala

■ Trẻ em và thanh niên có thể phát triển kiến thức và kỹ năng mới thông qua các giai đoạn chuẩn bị và xây dựng năng lực, sau đó được thực hành và hoàn thiện thông qua kinh nghiệm trong hành động.

Chúng có thể bao gồm:

- giao tiếp và thể hiện bản thân;

- kỹ năng làm việc nhóm, chia sẻ, giải quyết vấn đề và xã hội;

- kỹ năng tổ chức, đàm phán, tạo ảnh hưởng và vận động chính sách;

- kiến thức về quyền;

- hiểu các vấn đề xã hội cơ bản của hoạt động vận động chính sách.

■ Tăng sự tự tin và lòng tự trọng cũng như ý thức về khả năng của chính họ với tư cách là người có ảnh hưởng và người tạo ra sự thay đổi trong cuộc sống của chính họ và rộng rãi hơn.

■ Trẻ em và thanh niên tự nhận ra được mình là người có quyền, có thể bảo vệ quyền của mình và hỗ trợ người khác làm như vậy, và là những công dân tích cực có vai trò tích cực trong cộng đồng của mình.

■ Tất cả những điều trên kết hợp để tạo ra sự trao quyền, phục vụ trẻ em và thanh niên trong suốt cuộc đời của họ, với tư cách là những người trẻ hiện tại và những người trưởng thành trong tương lai. Điều này đặc biệt có giá trị đối với trẻ em và thanh niên có kinh nghiệm chăm sóc, những người không thể dựa vào các yếu tố trao quyền xảy ra trong gia đình.

■ Trao quyền cho phép trẻ em và thanh niên giữ an toàn cho bản thân: nhận biết và tránh hoặc đối phó với rủi ro, lên tiếng về việc lạm dụng hoặc ngược đãi, tìm kiếm sự hỗ trợ khi cần thiết và giúp đỡ người khác gặp khó khăn.

■ Trẻ em và thanh niên có kỹ năng đối thoại và thương lượng sẽ có những cuộc trò chuyện mới với cha mẹ và người chăm sóc, dẫn đến phong cách nuôi dạy con đáp ứng tốt hơn dựa trên sự tôn trọng và hiểu biết lẫn nhau, giải quyết xung đột trong gia đình tốt hơn và cải thiện chất lượng cuộc sống gia đình.



## Lợi ích thông qua các chính sách và thực tiễn được cải thiện

"Sau hoạt động vận động chính sách, tỷ lệ phần trăm cho thấy hôn nhân ép buộc vẫn tồn tại, nhưng không còn nhiều như trước; vì nhiều trường hợp xâm hại và vi phạm quyền của trẻ em được báo cáo thường xuyên."

Nữ thanh niên 19 tuổi ở Benin

Thông qua vận động chính sách, trẻ em và thanh niên có thể mang lại những cải tiến trong thiết kế và thực hiện chương trình, dẫn đến các chương trình và thực hành đáp ứng tốt hơn nhu cầu của họ và bối cảnh địa phương. Điều này đặc biệt quan trọng đối với trẻ em và thanh thiếu niên trong các cơ sở chăm sóc thay thế, những người mà chất lượng cuộc sống và các cơ hội trong tương lai bị ảnh hưởng trực tiếp bởi các dịch vụ chăm sóc tại chỗ, sự chăm sóc sau khi con cái rời xa gia đình, để lại các dịch vụ chăm sóc và chăm sóc sau mà họ phụ thuộc vào.

- Ngoài ra, vận động chính sách thường góp phần xây dựng chính sách, thay đổi định hướng tổng thể của các cơ quan, tổ chức, chính quyền nhằm phục vụ tốt hơn nhu cầu và tôn trọng quyền của trẻ em, thanh niên. Một lần nữa, điều này đặc biệt quan trọng để đảm bảo công lý và bình đẳng về cơ hội cho trẻ em và thanh thiếu niên có kinh nghiệm chăm sóc.
- Cải thiện các chính sách và thực hiện chính sách có nghĩa tạo ra kết quả tốt hơn trong việc sử dụng hiệu quả hơn các nguồn lực, mang lại lợi ích cho cả cộng đồng.
- Vận động chính sách làm cho các tổ chức và chính quyền có trách nhiệm hơn với những người mà họ phục vụ một cách trực tiếp và gián tiếp. Trực tiếp là thông qua vận động chính sách, trẻ em và thanh niên yêu cầu những người nắm quyền chịu trách nhiệm về những hành động và thiếu sót của họ, nêu bật những thất bại và kêu gọi thay đổi. Một cách gián tiếp, ở những nơi mà việc vận động chính sách của trẻ em và thanh niên là một phần của môi trường thể chế, những người

ra quyết định luôn nhận thức được rằng họ sẽ phải chịu trách nhiệm về những hành động hoặc sự thiếu hành động của họ.

## Lợi ích cho xã hội rộng lớn hơn

"Tôi đã có thể nói về các quyền cơ bản của mình trước các quan chức chính phủ và những nhà phát triển công cộng. Tôi đã có thể thay đổi suy nghĩ của nhiều người đối với người khuyết tật. Là một người sử dụng xe lăn, khó khăn nhất là tìm một nơi để tiếp cận để tham gia các chương trình vận động chính sách."

Nữ thanh niên ở Nepal

- Sự vận động của trẻ em và thanh niên theo thời gian giúp xây dựng văn hóa quốc gia tôn trọng họ như những công dân tích cực và công nhận các quyền của họ..
- Sự vận động của trẻ em và thanh niên giúp xóa tan những lầm tưởng tồn tại ở nhiều quốc gia về các vấn đề liên quan đến quyền trẻ em.
- Sự vận động của trẻ em và thanh niên gây áp lực lên những người ra quyết định để cải thiện các cơ chế để lắng nghe tiếng nói của trẻ em trong xã hội (hoặc tạo ra các cơ chế mới mà những cơ chế này không tồn tại).
- Đặc biệt, việc vận động bởi trẻ em và thanh niên có kinh nghiệm chăm sóc giúp xóa bỏ kỳ thị và định kiến, góp phần mang lại cơ hội bình đẳng cho tất cả mọi người.

Làng trẻ em SOS Quốc tế vận động toàn cầu cho quyền của trẻ em và thanh thiếu niên, những người đã mất hoặc có nguy cơ mất đi sự chăm sóc của cha mẹ. Sự tham gia có ý nghĩa của họ vào vận động chính sách làm sáng tỏ những vấn đề thực tế trong cuộc sống của họ mà các nhà cảnh sát nên ưu tiên cải thiện các chính sách và dịch vụ chăm sóc và bảo vệ trẻ em. Nó cũng giúp trẻ em và thanh niên có kinh nghiệm chăm sóc phát triển các kỹ năng để trở thành tác nhân thay đổi cuộc sống của chính họ và cộng đồng..

## Nghiên cứu trường hợp 1: Benin

# Hợp tác với những người trẻ tuổi để vận động cho quyền của họ

(2007-Đang diễn ra)



## Hành động



- Cơ quan điều hành trẻ em do Hội đồng Điều hành Trẻ em & Thanh niên (ECC) đã được thành lập, nơi trẻ em và thanh niên bầu chọn đại diện của mình trong số các bạn cùng lứa tuổi trong các chương trình Làng trẻ em SOS để thúc đẩy sự tham gia của họ.

- Các ECC được hỏi ý kiến về những gì liên quan đến trẻ em và thanh niên trong các chương trình. Họ cũng tham gia vào một loạt các hoạt động: hội thảo lập kế hoạch hàng năm, đánh giá khả năng làm việc của thanh niên, đầu vào cho các ghi chú khái niệm, nghiên cứu tính khả thi, v.v.

- Các vấn đề về vận động chính sách bao gồm: tảo hôn, trừng phạt thân thể, quấy rối tình dục trong trường học, bạo lực và bất bình đẳng giới.

- Các chính sách và thông tin được dịch trong các phiên bản thân thiện với trẻ em.

- Mỗi Hội đồng Trẻ em đều có ngân sách hàng năm để thực hiện một dự án vận động chính sách dưới sự hướng dẫn của nhóm vận động viên quốc gia.

- Hội đồng trẻ em được tư vấn bởi chính phủ về việc xây dựng các chính sách quốc gia chính (Chính sách bảo vệ trẻ em quốc gia, Bộ luật trẻ em, v.v.).

## Thành tích



- Các biện pháp chính thức mới mạnh mẽ để chống quấy rối tình dục trong trường học.

- Làm việc với UNICEF để cùng đưa ra lập trường chống lại hành vi xâm phạm nghi lễ và lên lịch cho một hội nghị quốc gia.

- Tăng cường phản ứng của chính quyền địa phương đối với các hình phạt nhục hình trong trường học.

- Có thể trở thành trận đấu bóng đá đầu tiên mà các bé gái và bé trai chơi cùng nhau.

## Lợi ích



- Điều 12 của Công ước về Quyền trẻ em được hoàn thành trong các Chương trình Làng trẻ em SOS.

- Chia sẻ quyền hạn với người lớn phát triển tính tự chủ của trẻ em, nâng cao quyền lực và khả năng lãnh đạo.

- Học các kỹ năng có giá trị cho tương lai: quản lý căng thẳng khi nói trước đám đông, gây chấn động trong đối thoại và nêu vấn đề.

- Trẻ em báo cáo rằng việc thể hiện đóng góp có giá trị cho cộng đồng theo cách này đã giúp phát triển lòng tự trọng của chúng.

# 2.

## Điều kiện để có được sự tham gia chất lượng vào vận động chính sách

### 2.1 Nguyên tắc đảm bảo quyền tham gia của trẻ em và thanh niên

#### Nguyên tắc 1: Mọi trẻ em đều có quyền tham gia

Điều 12 của Công ước Liên hợp quốc (LHQ) về Quyền trẻ em quy định:

Các quốc gia thành viên sẽ đảm bảo cho đứa trẻ có khả năng hình thành quan điểm của mình quyền tự do bày tỏ những quan điểm đó trong mọi vấn đề ảnh hưởng đến đứa trẻ, quan điểm của đứa trẻ được đưa ra đúng mức phù hợp với độ tuổi và sự trưởng thành của đứa trẻ.

"Lần đầu tiên tôi sáu hoặc bảy tuổi và tất cả đều mới đối với tôi, Tôi đã cố gắng bảo vệ bản thân tôi, quyền của tôi, ngay cả khi không có nhu cầu. Đó như một bản năng tự nhiên."

Georgia, 22 tuổi

Vận động là một ví dụ rõ ràng về việc trẻ em và thanh niên bày tỏ quan điểm của mình về những vấn đề ảnh hưởng đến chúng. Vì vậy, khi thực hiện công tác vận động, họ đang thực hiện quyền cơ bản này của con người.

#### Nguyên tắc 2: Không có giới hạn độ tuổi thấp hơn

Công ước về quyền trẻ em quy định rõ ràng quyền được nói lên và được lắng nghe thuộc về mọi trẻ em "có khả năng hình thành quan điểm của mình". Những ai trong chúng ta làm việc với trẻ nhỏ đều biết rằng ngay cả những đứa trẻ nhỏ tuổi nhất cũng có thể lựa chọn, thể hiện sở thích và bày tỏ cảm xúc của mình. Nhiệm vụ của chúng tôi là sáng tạo và tận tâm, để tiếng nói của ngay cả những đứa trẻ nhỏ tuổi nhất có thể được lắng nghe và tôn trọng đúng cách.

#### Nguyên tắc 3: Bảo vệ không bao giờ được lấn át quyền tham gia

Trách nhiệm đầu tiên của chúng ta là giữ cho toàn bộ trẻ em mà chúng ta chăm sóc được an toàn, khỏi bị tổn hại (được thảo luận chi tiết hơn trong Chương 7 dưới đây). Tuy nhiên, chúng ta không bao giờ được sử dụng mối quan tâm của mình đối với sự an toàn của trẻ em như một cái cớ để bắt họ im lặng.

Khi trẻ em hoặc thanh niên muốn lên tiếng về một vấn đề mà chúng quan tâm, và chúng ta có thể thấy rủi ro kèm theo, trách nhiệm của chúng tôi KHÔNG phải là giữ cho những đứa trẻ im lặng, mà là đối phó với những rủi ro đó và tìm một cách an toàn để tiếng nói của chúng có thể được lắng nghe.

#### Nguyên tắc 4: "Truyền thông" và "văn hóa" không bao giờ là lý do hợp lệ để trẻ em im lặng

Ở một số nơi trên thế giới, truyền thống cho rằng người lớn nên nói thay cho các thành viên nhỏ tuổi của cộng đồng. Điều này có thể dẫn đến tiếng nói của trẻ em và thanh niên, đặc biệt là trẻ em gái, bị bỏ qua hoặc không đáng giá. Trẻ em và thanh niên tôn trọng truyền thống của người lớn tuổi là được. Tuy nhiên, trong suốt thế giới có trẻ em và những người trẻ tuổi tin rằng văn hóa phát triển từ bên trong, và những người, bằng cách thay mặt họ nói ra, chọn trở thành một phần của sự tiến hóa đó. Quyền của trẻ em và những người trẻ tuổi này cần được tham gia vào việc vận động và biện hộ cho chính họ cần được tôn trọng và hỗ trợ, điều này có thể bao gồm việc thách thức những cách làm cũ đã khiến họ im lặng cho đến nay.

#### Nguyên tắc 5: Tránh thao túng

"Người lớn không nên coi trẻ em như những con rối."

Nam thanh niên 17 tuổi ở Equatorial Guinea

Với kinh nghiệm, quyền lực và khả năng tiếp cận các nguồn lực tốt hơn, người lớn có thể cấu trúc và quản lý các hoạt động vận động chính sách để theo đuổi mục đích của chính họ. Điều này bao gồm những thứ như chỉ đạo các cuộc tranh luận để trẻ em và thanh niên đồng ý với ý kiến của người lớn, chọn trẻ em và thanh niên tham gia, những người sẽ nói những gì người lớn muốn nghe, bỏ qua những quan điểm trái chiều và chỉ chọn những quan điểm được người lớn chấp thuận để đưa ra. Để ngăn chặn việc thao túng và đảm bảo trẻ em và những người trẻ tuổi được lắng nghe tiếng nói thực sự trong vận động chính sách, chúng ta phải:

- Hiểu được nguy cơ bị thao túng ở chính chúng ta và những người khác;
- Giám sát quá trình thực hành của chính chúng ta để đảm bảo chúng ta không bao giờ thao túng một tình huống;

- Cảnh giác và nhận biết sự thao túng của người khác;
- Thách thức hành vi thao túng theo cách có tính xây dựng để giúp mọi người thay đổi.

#### Nguyên tắc 6: Không có gì về chúng tôi nếu không có chúng tôi

Các quyết định về trẻ em và thanh niên được chăm sóc, hoặc về kinh nghiệm chăm sóc, không bao giờ được thực hiện - ở bất kỳ cấp độ nào - mà không có tiếng nói của trẻ em và thanh niên đó được lắng nghe và được thực thi như một phần của quá trình ra quyết định.

#### Nguyên tắc 7: Được chăm sóc không phải là điều duy nhất về chúng tôi

Khi một đứa trẻ hoặc thanh thiếu niên được chăm sóc hoặc có kinh nghiệm chăm sóc, chúng ta không được để điều đó trở thành đặc điểm xác định hoặc đặt biệt hiệu cho chúng. Đó chỉ là một yếu tố trong cuộc sống phong phú và phức tạp của họ. Trẻ em và thanh niên được chăm sóc có quyền lên tiếng, tham gia và biện hộ cho tất cả các vấn đề mà họ quan tâm, không chỉ những vấn đề liên quan đến kinh nghiệm chăm sóc của họ.

### 2.2 Chín yêu cầu cần thiết cho sự tham gia có hiệu quả

"Họ nên cho phép những người trẻ tuổi quyết định chương trình nghị sự và chỉ đưa ra lời khuyên để định hình nó. Chính những người trẻ tuổi đã biết và trải qua những hành vi như vậy. Chúng ta không nên xuống hàng ghế sau và chỉ nhận những gì đồng nghiệp tưởng tượng là vấn đề."

Malawi, 22 tuổi

Ủy ban Quyền trẻ em của Liên hợp quốc đã đề xuất chín yêu cầu thiết yếu để có sự tham gia có ý nghĩa và hiệu quả. Mặc dù những điều này liên quan đến tất cả các hình thức tham gia, nhưng chúng đặc biệt quan trọng trong việc hỗ trợ và đồng hành với việc vận động chính sách như được giải thích ở đây..

### **Yêu cầu 1:** **Sự tham gia là minh bạch và nhiều thông tin**

Trẻ em và thanh thiếu niên phải được cung cấp thông tin về sự tham gia của họ trong vận động chính sách theo hình thức thân thiện với trẻ em và dễ tiếp cận. Thông tin nên bao gồm cách họ sẽ tham gia, tại sao họ được trao cơ hội này, phạm vi của hoạt động vận động chính sách và tác động tiềm tàng của nó.

### **Yêu cầu 2:** **Sự tham gia là tự nguyện**

Trẻ em và thanh niên phải có thể lựa chọn xem họ có muốn tham gia vào một hoạt động vận động hay không và có thể rút khỏi các hoạt động bất cứ lúc nào. Họ không được ép buộc tham gia hoặc bày tỏ quan điểm của mình.

### **Yêu cầu 3:** **Sự tham gia là đáng được tôn trọng**

Trẻ em và thanh thiếu niên cần được đối xử tôn trọng và được tạo cơ hội để tự do bày tỏ quan điểm của mình. Nhân viên phải tôn trọng và hiểu bối cảnh gia đình, trường học và văn hóa trong cuộc sống của họ.

### **Yêu cầu 4:** **Sự tham gia là có liên quan**

Vận động chính sách phải dựa trên kiến thức của chính trẻ em và thanh thiếu niên và nên tập trung vào các vấn đề liên quan đến cuộc sống và sở thích của họ.

### **Yêu cầu 5:** **Sự tham gia phải thân thiện với trẻ em**

Các phương pháp tiếp cận thân thiện với trẻ em dựa trên độ tuổi và khả năng của người tham gia, nên được sử dụng để đảm bảo rằng trẻ em và thanh niên được chuẩn bị tốt cho việc vận động và có thể đóng góp một cách có ý nghĩa.

### **Yêu cầu 6:** **Tham gia là bao gồm**

Các sáng kiến vận động chính sách phải tạo cơ hội cho trẻ em và thanh niên bị thiệt thòi được tham gia và phải thách thức các hình thức phân biệt đối xử hiện có.

### **Yêu cầu 7:** **Sự tham gia được hỗ trợ bởi đào tạo cho người lớn**

Nhân viên phải có kiến thức và năng lực để tạo điều kiện cho trẻ em và thanh niên tham gia có ý nghĩa vào công tác vận động chính sách. Điều này có thể liên quan đến đào tạo và chuẩn bị trước các hoạt động.

### **Yêu cầu 8:** **Tham gia an toàn và nhạy cảm với rủi ro**

Người lớn làm việc với trẻ em và thanh niên có nhiệm vụ chăm sóc. Nhân viên phải thực hiện mọi biện pháp phòng ngừa để giảm thiểu rủi ro bị lạm dụng, bóc lột và bất kỳ hậu quả tiêu cực nào khác khi tham gia vận động.

### **Yêu cầu 9:** **Tham gia có trách nhiệm**

Sau khi họ tham gia vào công tác vận động chính sách, trẻ em và thanh niên phải được cung cấp thông tin phản hồi giải thích rõ ràng đầu vào của họ đã được diễn giải và sử dụng như thế nào, cũng như tác động của họ đến bất kỳ kết quả nào. Để được hướng dẫn thêm về việc áp dụng chín yêu cầu thiết yếu, hãy xem Hướng dẫn sử dụng cho sự tham gia của thanh niên của Làng trẻ em SOS.

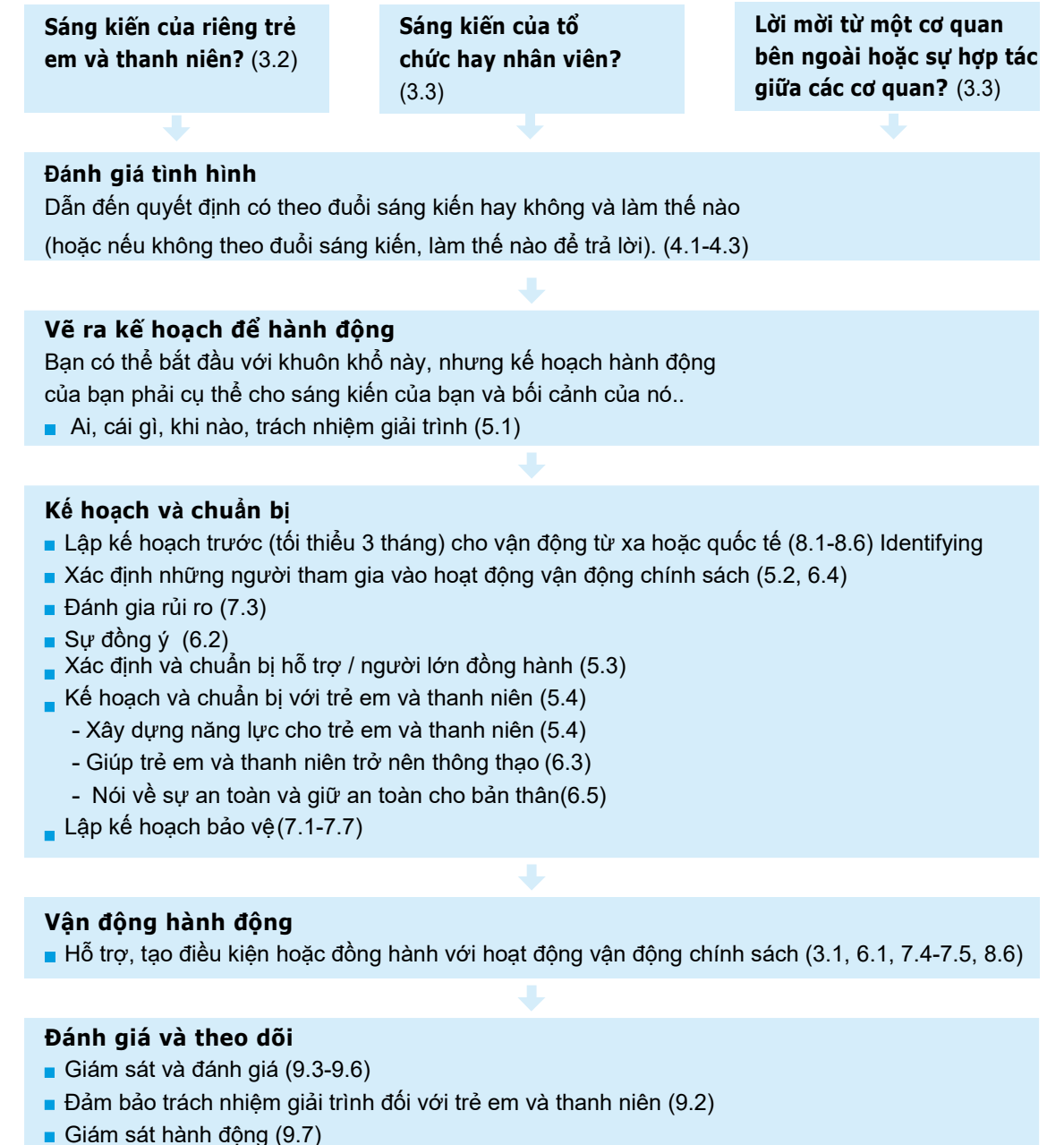
## **2.3 Đưa vào thực tế**

Có rất nhiều khả năng cho các hoạt động vận động cho trẻ em và thanh niên. Do đó, không có khuôn mẫu chuẩn nào để lập kế hoạch cho một hoạt động vận động chính sách. Tuy nhiên, có một số bước chung liên quan đến việc hỗ trợ một sáng kiến vận động chính sách, được nêu trong một lộ trình đơn giản trong Bộ công cụ này. Lộ trình có thể được sử dụng như một điểm khởi đầu để vẽ ra một kế hoạch chi tiết và bối

cảnh hóa cho những hoạt động vận động (xem 5.1). Những con số trong ngoặc đơn trong đồ thị lộ trình cho thấy trong cẩm nang này bạn có thể tìm thêm được nhiều thông tin.

Nhân viên hỗ trợ hoặc đồng hành vận động phải thực hiện mọi nỗ lực hợp lý để cố gắng thu hút trẻ em và thanh niên tham gia vào các bước khác nhau và càng sớm càng tốt trong quá trình vận động, bất cứ khi nào có liên quan và có ý nghĩa (Xem phần 4)).

### **Bắt đầu từ một ý tưởng...**



<sup>3</sup> Liên hợp quốc (1989), Công ước về quyền trẻ em..

<sup>4</sup> Ủy ban về quyền trẻ em (2009). Nhận xét chung số 12: Quyền được lắng nghe của trẻ em. Liên Hiệp Quốc..

<sup>5</sup> Làng trẻ em SOS (2020) Hướng dẫn sử dụng cho sự tham gia của thanh niên. [Một công cụ hữu ích khác để lập kế hoạch và đánh giá các hoạt động vận động chính sách được Làng trẻ em SOS xác nhận là mô hình KHÔNG GIAN, TIẾNG NÓI, ĐỐI TƯỢNG VÀ ẢNH HƯỞNG (Mô hình Lundy), cũng được mô tả trong Hướng dẫn Sử dụng Sự tham gia của Thanh niên].



# 3.

## Các phương pháp vận động

### 3.1 Cái nhìn tổng quát

Vận động chính sách bao gồm tất cả các loại hành động góp phần tác động đến những người ra quyết định ở tất cả các cấp, từ vận động chính sách cá nhân, cộng đồng địa phương và quốc gia, đến cấp khu vực và quốc tế. Điều này có nghĩa là trẻ em và thanh thiếu niên có nghị lực và mong muốn thay đổi để tốt hơn có rất nhiều khả năng hành động..

Ở đây bạn có thể thấy một loạt các phương pháp tiếp cận được biết đến nhiều nhất và được sử dụng rộng rãi nhất, và một hoặc hai mẹo hàng đầu cho mỗi loại. Các phần sau chứa các hướng dẫn thêm về cách tạo liên kết và hỗ trợ chúng bằng các liên kết đến thông tin chi tiết hơn.

#### Điều tra và đề xuất thay đổi

- Điều tra một vấn đề: những người trẻ tuổi thực hiện các cuộc khảo sát hoặc tham vấn, hoặc thực hiện nghiên cứu của riêng họ, báo cáo những phát hiện và khuyến nghị của họ cho những người có quyền lực.
  - Tham gia các diễn đàn hoặc nhóm công tác tham vấn để xây dựng các khuyến nghị, đề xuất và đầu vào chính sách theo thời gian.
- Mẹo hàng đầu:** Việc này cần sự hỗ trợ có kỹ năng để nghiên cứu thuộc sở hữu hoàn toàn của trẻ em và thanh niên nhưng đáng tin cậy và hợp lệ 100%.

#### Đối thoại chính sách công và vận động hành lang

- Phát biểu và các cuộc họp, hội nghị và các cuộc họp khác.
- Vận động hành lang trực tiếp của các chính trị gia và chính quyền địa phương và quốc gia.

**Mẹo hàng đầu:** Điều này cần trẻ em và những người trẻ tuổi tự tin, rõ ràng và hiểu biết; phải sẵn sàng và có thể nói lên tiếng nói của mình cho người khác cũng như cho chính mình.

#### Phương tiện truyền thông truyền thống

Sử dụng các phương tiện truyền thống (báo chí, đài phát thanh và truyền hình); Được phỏng vấn, thu hút các nhà báo và nhà sản xuất chương trình quan tâm, nhận tin tức hoặc làm cho riêng bạn.

**Mẹo hàng đầu:** Trẻ em và thanh niên có thể tạo các chương trình radio của riêng mình.

Thông điệp trên áo phông, mũ lưỡi trai, túi xách và các vật dụng khác được sử dụng bởi trẻ em và thanh niên (và những người ủng hộ adult của họ); điều này cũng giúp xác định với một nhóm và xây dựng tinh đoàn kết

- Áp phích, cờ, biểu ngữ, biển quảng cáo.

**Mẹo hàng đầu:** Hãy để trẻ em và thanh niên thiết kế, nhờ các chuyên gia giúp bạn sản xuất.

#### Báo cáo cho các quốc gia

- Phối hợp với các tổ chức quốc gia khác để đóng góp vào một báo cáo thay thế cho Ủy ban Liên hợp quốc về Quyền trẻ em.
- Đóng góp vào các cơ chế báo cáo khác của Liên hợp quốc như Rà soát Định kỳ Phổ quát và Đánh giá Quốc gia Tự nguyện.
- Tham gia trực tiếp vào các hoạt động CRC của LHQ thông qua Kết nối Quyền Trẻ em ở Geneva hoặc các kênh khác.

**Mẹo hàng đầu:** Tham gia vào các mạng lưới NGO quốc gia và theo dõi lịch báo cáo của Liên hợp quốc để tham gia vào các quá trình vận động chính sách trong thời gian thích hợp.

#### Nêu vấn đề thông qua cơ chế khiếu nại

- Khiếu nại về việc vi phạm quyền với Ủy viên quyền trẻ em, Thanh tra viên hoặc tương đương ở quốc gia của bạn.
- Khiếu nại về vi phạm quyền trực tiếp với Ủy ban Liên hợp quốc về Quyền trẻ em theo Nghị định thư 3 không bắt buộc.

**Mẹo hàng đầu:** Tìm hiểu Ủy viên quốc gia hoặc Thanh tra viên của bạn và xây dựng mối quan hệ đối tác bền chặt làm cơ sở cho công việc vận động chính sách trong tương lai.

#### Trên đường phố

- Tuần hành, biểu tình (có thể được tăng cường bằng biểu ngữ, trang phục, phao lễ hội, rỗng Trung Quốc, v.v.)
- Ngồi xuống, phản đối và hành động trực tiếp
- Bất bạo động.

**Mẹo hàng đầu:** Hãy nhớ rằng quyền tự do hội họp và hiệp hội hòa bình là quyền của trẻ em theo điều 15 của CRC. Đừng từ chối chúng hoặc để người khác vi phạm chúng. Những điều này thường tốt khi theo dõi các hình thức vận động khác.

#### Phương tiện truyền thông trực tuyến

- Các chiến dịch truyền thông xã hội: Facebook, Twitter, Instagram, Tiktok và các phương pháp xã hội khác (người lớn không nên lưu ý rằng các nền tảng được trẻ em và thanh niên ưa chuộng luôn thay đổi).
- Tạo video: video thực tế / tài liệu hoặc video sáng tạo kể một câu chuyện. Sử dụng Youtube và các trang web tương tự để chia sẻ và quảng cáo video.
- Xuất bản trực tuyến, tạo một trang web hoặc một blog.

**Mẹo hàng đầu:** Tìm hiểu về an toàn trực tuyến trước khi quá muộn. Dạy trẻ cách giữ an toàn cho bản thân và những người khác khi trực tuyến. Chấp nhận rằng trẻ em và những người trẻ tuổi hiểu rõ hơn về các phương tiện truyền thông mới mà chúng ta làm.

#### Nghệ thuật sáng tạo

- Tác phẩm nghệ thuật trực quan với một thông điệp: đặc biệt là những bức tranh tường; cũng như điêu khắc, tranh vẽ, bản vẽ, và tất cả các loại tác phẩm nghệ thuật do máy tính tạo ra.
  - Nhà hát: Nhà hát cộng đồng, nhà hát đường phố và nghệ thuật trình diễn.
  - Âm nhạc: Các bài hát có thông điệp - chuyển thể các bài hát cũ, tạo ra các bài hát mới: để biểu diễn trực tiếp và / hoặc ghi âm. Chia sẻ và phân phối âm nhạc trực tuyến.
- Mẹo hàng đầu:** Tác phẩm sáng tạo của trẻ em được trình bày cho đúng đối tượng vào đúng thời điểm có thể lay động trái tim của những người nắm quyền.



### 3.2 Các hoạt động vận động chính sách: Trẻ em và thanh niên tạo cơ hội

*"Họ nên cho phép thanh niên quyết định những việc cần làm và chỉ đưa ra lời khuyên để định hình những việc đó."*

Malawi, 22 tuổi

Nhiều hoạt động vận động thành công là kết quả của các ý tưởng và sáng kiến của chính trẻ em và thanh niên, có thể nảy sinh từ việc phân tích tình hình của chính họ, thể hiện các mục tiêu và ưu tiên của họ hoặc nhu cầu bảo vệ quyền của họ. Trong tiếng Anh, hình thức vận động này thường được gọi là sự tham gia tích cực hoặc do trẻ em / thanh niên lãnh đạo. Trong tiếng Tây Ban Nha, nó được gọi là "protagonismo".

Tại Làng trẻ em SOS, những sáng kiến này được thực hiện và hỗ trợ thông qua các kế hoạch hàng năm và các dự án hoặc chiến dịch kéo dài nhiều năm, nơi trẻ em và thanh thiếu niên có thể tham gia theo sở thích và năng lực của mình, từ lên ý kiến ban đầu đến đánh giá cuối cùng. Khi trẻ em và thanh niên muốn đi đầu và theo đuổi các hành động vận động của riêng mình, vai trò của chúng ta với tư cách là người lớn trở nên linh hoạt hơn. Tại một số thời điểm, chúng tôi có thể lùi lại một bước và cung cấp sự đồng hành và hỗ trợ, trong khi ở những thời điểm khác, trẻ em và thanh niên có thể cần chúng tôi đóng một vai trò tích cực hơn trong việc hỗ trợ quá trình này với họ. Sự hỗ trợ mà chúng tôi có thể cung cấp cho những người trẻ tuổi thực hiện các hành động vận động của chính họ bao gồm:

- Cung cấp một không gian an toàn để gặp gỡ và nói chuyện
- Cung cấp tài nguyên cho công việc, có thể bao gồm tài nguyên CNTT, internet, giấy và bút đánh dấu, đồ ăn và thức uống giải khát;
- Nâng cao năng lực để nâng cao kiến thức và kĩ năng;
- Cung cấp vận tải;
- Sắp xếp quyền tiếp cận với những người ra quyết định của người lớn, thiết lập các cuộc họp
- Tạo điều kiện thuận lợi cho các quy trình của nhóm nếu được yêu cầu (thanh niên lớn tuổi có thể chọn cách tự tạo điều kiện);
- Bảo vệ an toàn - xác định và giảm thiểu rủi ro để đảm bảo trẻ em và thanh thiếu niên luôn được an toàn (xem thêm Chương 7).

### 3.3 Các hành động vận động chính sách: Đáp ứng các cơ hội phát sinh

Một kiểu hoạt động vận động chính sách khác là kết quả của một cơ hội nảy sinh. Mặc dù những điều này có thể không phải là kết quả của chính trẻ em và những người trẻ tuổi, chúng tôi vẫn có thể mã hóa tiềm năng vận động tích cực trong việc đáp ứng những cơ hội như vậy. Cơ hội ủng hộ có thể phát sinh theo nhiều cách khác nhau:

#### Tham vấn:

Các cuộc tư vấn được thực hiện bởi chính phủ và các cơ quan trong nước và quốc tế.

#### Lời mời tham gia sự kiện:

Làng trẻ em SOS thường nhận được lời mời cho một số trẻ em và thanh niên được chọn tham dự và tham gia các sự kiện quốc gia và quốc tế như hội nghị, điều trần, nhóm làm việc hoặc ngày thảo luận.

#### Hợp tác và đối tác NGO:

Các hoạt động vận động chính thường do một số tổ chức phi chính phủ phối hợp hoặc hợp tác tổ chức. Một ví dụ là các quy trình báo cáo thường xuyên của Liên hợp quốc, đặc biệt là việc xây dựng các báo cáo thay thế cho Ủy ban Quyền trẻ em.

#### Tham gia vào các liên minh, mạng lưới ngang hàng và các hoạt động chia sẻ:

Việc vận động thành công có thể nảy sinh nhờ sự chung tay của trẻ em và thanh niên từ các nhóm và tổ chức khác nhau. Bằng cách cùng nhau phát triển ý tưởng và lập kế hoạch hành động, họ có thể đạt được tác động lớn hơn

Tất cả những lời mời như vậy nên được hoan nghênh, vì tất cả đều thể hiện ở một khía cạnh nào đó rằng trẻ em và những người trẻ tuổi và quan điểm của họ được coi trọng. Phân tích lời mời từ các khía cạnh khác nhau (xem Chương 4), liên quan đến trẻ em và thanh niên khi thích hợp, và tìm kiếm phản ứng tích cực. Sẽ có chi phí, nhưng, với điều kiện khung thời gian được đề xuất cho phép có thời gian chuẩn bị, lợi ích thường sẽ lớn hơn.

## Nghiên cứu trường hợp 2: Albania

# Trẻ em và thanh niên tham gia báo cáo với Ủy ban Liên Hiệp Quốc về quyền trẻ em



### Hoạt động



Children và những người trẻ tuổi có kinh nghiệm chăm sóc, được hỗ trợ bởi Làng trẻ em SOS được hỗ trợ, tham gia với các đồng nghiệp từ các tổ chức khác để cùng nhau làm việc trong một báo cáo nhằm xác định sự tiến bộ và khoảng cách về quyền trẻ em ở Albania.

Trẻ em, nhiều người thuộc các hoàn cảnh dễ bị tổn thương, đã được hỗ trợ để phân tích thực trạng quyền trẻ em ở quốc gia của họ, sau đó viết và gửi báo cáo lên Ủy ban Liên hợp quốc về Quyền trẻ em.

### Thành tích



Đây là một trải nghiệm độc đáo cho trẻ em và thanh niên từ các tổ chức khác nhau đến với nhau, tìm hiểu về quy trình báo cáo và được hỗ trợ trong việc phát triển báo cáo của riêng họ.

Nhóm đã chọn đại diện để trình bày báo cáo trực tiếp của họ trước Ủy ban Liên hợp quốc về Quyền trẻ em tại Geneva, do đó, các thành viên của Ủy ban đã nghe trực tiếp những phát hiện chính từ trẻ em và thanh niên liên quan.

### Lợi ích



Qua báo cáo, chính phủ đã nhận được các khuyến nghị về những việc cần làm để đảm bảo quyền trẻ em được tôn trọng trên đất nước Albania;

Đặc biệt, báo cáo về trẻ em tập trung sự quan tâm của chính phủ vào: (1) trẻ em được chăm sóc; (2) lao động trẻ em, và (3) bạo lực đối với trẻ em..

Các khuyến nghị khác về được bảo hiểm: giáo dục, kết hôn sớm, an toàn cộng đồng, quyền vui chơi, quyền của người Roma, nghèo đói và lạm dụng trẻ em.

# 4.

## Đánh giá cơ hội vận động chính sách

### 4.1 Lời mở đầu

Khi một cơ hội để vận động chính xuất hiện, cho dù đó là kết quả của một lời mời, hay sáng kiến của trẻ em và thanh niên, thì bước đầu tiên là đánh giá tình hình trước khi quyết định hành động. Bất cứ khi nào có thể, trẻ em và thanh niên có thể tham gia vào quá trình đánh giá ban đầu này và đưa ra quyết định kết quả. Phần sau cung cấp hai công cụ được liên kết:

#### Công cụ 1:

là một bảng giúp đảm bảo sự tham gia của trẻ em và thanh thiếu niên trong quá trình đánh giá ban đầu..

#### Công cụ 2:

là một loạt danh sách kiểm tra để hướng dẫn quy trình đánh giá ban đầu, tất cả đều có thể được điều chỉnh để phù hợp với các tình huống cụ thể và bối cảnh khác nhau.

### 4.2 Các công cụ để đánh giá tình hình ban đầu

**Công cụ 1:** Thu hút trẻ em và thanh niên tham gia đánh giá ban đầu

Sử dụng bảng ở trang 19 để lập kế hoạch thu hút trẻ em và thanh niên tham gia đánh giá tình hình ban đầu của bạn. Chọn ô tốt nhất cho mỗi yếu tố của đánh giá tình huống và thêm lý do vào cột bên phải

#### Công cụ 2:

Danh sách kiểm tra đánh giá tình hình

Một lưu ý khi sử dụng danh sách kiểm tra: Khi đánh giá một cơ hội vận động chính sách tiềm năng, đừng nghĩ về nó như một quyết định CÓ / KHÔNG đơn giản. Gần như luôn luôn có một kết quả tích cực có thể đạt được, ngay cả khi hoàn cảnh và khung thời gian không lý tưởng. Ví dụ: ngay cả khi bạn phải từ chối lời mời tham gia một sự kiện quốc tế trong thời gian năm ngày, thì việc lời mời có sẵn trên bảng là một điều tích cực và có thể có những cách khác để trẻ em và thanh niên xây dựng điều này.

### Đánh giá những lợi ích (Xem chương 1)

- Các lợi ích cho trẻ em và thanh thiếu niên (bao gồm sự phát triển cá nhân, học tập và trao quyền cũng như các lợi ích thực tế hoặc vật chất).
- Các lợi ích đối với Làng trẻ em SOS (bao gồm học hỏi kinh nghiệm cho nhân viên, mở rộng mạng lưới, danh tiếng và hồ sơ tích cực).
- Quyền nào của trẻ em và thanh thiếu niên sẽ được yêu cầu, bảo chữa, thực hiện, bảo vệ hoặc thúc đẩy?
- Lợi ích về các chính sách và thực tiễn đã được cải thiện.
- Lợi ích cho cộng đồng và xã hội rộng lớn hơn.

Yếu tố đánh giá ban đầu	Trẻ em và thanh niên không tham gia	Trẻ em và thanh niên tham vấn	Trẻ em và thanh niên cùng tham gia đánh giá	Trẻ em và thanh niên tự đánh giá	Lý do lựa chọn
Đánh giá lợi ích					
Đánh giá chi phí					
Đánh giá cam kết					
Đánh giá nhu cầu hỗ trợ của trẻ em và thanh niên					
Đánh giá năng lực của nhân viên và nhu cầu hỗ trợ					
Rủi ro, rào cản và các biện pháp giảm thiểu					
Các nguồn lực tổ chức, tài chính và vật chất cần thiết					

### Những chi phí đánh giá

- Thời gian của nhân viên.
- Nguồn lực cho các hoạt động chuẩn bị, bao gồm hậu cần, địa điểm, giải khát (trong đó một hoạt động có ngày mục tiêu cố định, ví dụ như hội nghị hoặc hoạt động của Liên hợp quốc, có đủ thời gian để thực hiện mọi thứ cần thiết không?).
- Chi phí đi lại, bao gồm chi phí hành chính trước khi đi du lịch, thị thực, giấy phép, v.v. (xem 8.2).
- Bất kỳ chi phí bổ sung nào để đảm bảo thực hành bảo vệ và đạo đức.
- Chi phí cơ hội: Điều gì sẽ KHÔNG xảy ra nếu bạn tiếp tục với điều này? (ví dụ như trẻ em và thanh niên nghỉ học, nhân viên rút lui khỏi các trách nhiệm bình thường).

### Đánh giá cam kết

- Mức độ cam kết và quan tâm của trẻ em và thanh niên trong việc nắm bắt cơ hội này.
- Có bao nhiêu trẻ em và thanh thiếu niên thấy thích thú?
- Mức độ cam kết và quan tâm của nhân viên trong việc hỗ trợ và tạo điều kiện cho hoạt động.
- Mức độ quan tâm và sự ủng hộ của lãnh đạo cấp quản lý / thể chế để hỗ trợ sáng kiến và bật đèn xanh cho việc cung cấp nguồn lực cho nó.



### Đánh giá nhu cầu hỗ trợ của trẻ em và thanh niên

- ☑ Trẻ em và thanh thiếu niên sẽ cần hỗ trợ gì để có được lợi ích tối đa từ hoạt động vận động chính sách - cho cả chính họ và cho những người khác?
- ☑ Liệu có cần các nguồn lực bổ sung để đảm bảo tất cả mọi người đều có cơ hội tiếp cận (ví dụ: cho trẻ khuyết tật tham gia bình đẳng hoặc cho những trẻ không có máy tính và internet có thể tham gia đầy đủ)?
- ☑ Liệu những người trẻ có được hưởng lợi từ việc đào tạo / nâng cao năng lực trước đó không?
- ☑ Những loại chương trình của các hoạt động chuẩn bị là cần thiết? Như với tất cả các hoạt động chuẩn bị, hãy kiểm tra xem có đủ thời gian để làm mọi thứ cần thiết hay không. Nếu việc đáp ứng thời hạn sẽ có nghĩa là phải đẩy nhanh quá trình chuẩn bị, hãy đánh giá rủi ro của việc làm này so với những lợi ích tiềm năng.

### Đánh giá năng lực của nhân viên và nhu cầu hỗ trợ

- ☑ Nhóm của chúng tôi có đủ năng lực để cung cấp sự hỗ trợ mà trẻ em và thanh niên cần không?
- ☑ Các nhân viên có được hưởng lợi từ việc nâng cao năng lực bổ sung để có thể hỗ trợ sáng kiến này tốt hơn không?
- ☑ Làm thế nào để xây dựng năng lực bổ sung này được cung cấp? (Một lần nữa, hãy kiểm tra xem có thời gian để thực hiện việc này trước bất kỳ thời hạn đã định nào không).
- ☑ Có các nguồn hỗ trợ khác không? Có trường hợp đưa chuyên gia ngoài chuyên môn không?

### Rủi ro, rào cản và các biện pháp giảm thiểu

- ☑ Rủi ro tiềm ẩn hoặc rào cản đối với việc tham gia là gì? Chúng có thể bao gồm:

- các vấn đề về biểu cảm,
- sự lo ngại,
- ảnh hưởng cảm xúc,
- thiếu khả năng tiếp cận cho trẻ em có nhu cầu hỗ trợ cụ thể,
- thái độ tiêu cực,
- thiếu cam kết (nhân viên và/ hoặc thanh niên),
- an ninh, sự đồng ý được thông báo và các khía cạnh bảo vệ.
- những ràng buộc về tổ chức.

- ☑ Những biện pháp giảm thiểu nào có thể giúp vượt qua các rào cản và giảm thiểu rủi ro? (xem thêm phần 7.3 về đánh giá rủi ro.)

### Các nguồn lực tổ chức, tài chính và vật chất cần thiết

- ☑ Nguồn lực tổ chức (bao gồm không gian văn phòng và phòng họp, hệ thống CNTT và mạng, cơ cấu quản lý để giám sát và chịu trách nhiệm giải trình, hệ thống kế toán và ngân hàng để xử lý tài chính, tiếp cận tư vấn pháp luật, v.v.).
- ☑ Nguồn lực về thời gian: Nếu có một ngày mục tiêu cố định, liệu việc này có thể được thực hiện đúng thời gian và không ảnh hưởng đến chất lượng tham gia của trẻ em và thanh niên không?
- ☑ Nguồn nhân viên: Số lượng nhân viên cần thiết, nhân viên có kinh nghiệm / trình độ phù hợp, thời gian của nhân viên.
- ☑ Nguồn nguyên liệu.
- ☑ Nguồn tài chính.
- ☑ Đối với mỗi điều trên. Nếu chúng hiện không có sẵn; nguồn có thể được xác định để truy cập chúng?

### Nghiên cứu trường hợp 3: Indonesia

## Chiến dịch do trẻ em lãnh đạo về phản ứng với COVID-19

(2020-Đang diễn ra)



### Hoạt động



- Làng trẻ em SOS Indonesia đang dẫn đầu tổ chức phi chính phủ "Lực lượng tham gia" trong việc tạo điều kiện cho một chiến dịch do trẻ em lãnh đạo nhằm thúc đẩy vận động ủng hộ trẻ em về ứng phó với đại dịch COVID-19.
- 36 trẻ em từ 6 tổ chức thành viên đã tìm hiểu các vấn đề trẻ em đang gặp phải do đại dịch và đề xuất các giải pháp dựa trên kinh nghiệm và quan điểm của các em.

### Lợi ích



- Các đề xuất của trẻ em đã được đưa vào tuyên bố cuối cùng được trình lên Bộ trưởng Bộ Trẻ em và Tổng thống Indonesia.
- Dựa trên sự vận động của trẻ em, các hướng dẫn của họ cũng đã được đưa vào Bản tóm tắt chính sách COVID-19 của Ủy ban Bảo vệ Trẻ em Indonesia cho các bộ chính phủ. Các em đã tổ chức hội thảo trên web và làm video để phổ biến tóm tắt chính sách.
- Trẻ em được nâng cao năng lực và trở thành tác nhân hiệu quả thay đổi các vấn đề đúng đắn của trẻ em.

### Thành tích



- Trẻ em đã tham gia vào việc điều phối chiến dịch, và ý định là giao nhiều trách nhiệm hơn cho đến khi trẻ em dẫn đầu toàn bộ chiến dịch;.
- Các em tham gia được mời thảo luận trong Diễn đàn Trẻ em Quốc gia, nơi các em đại diện cho các vấn đề liên quan đến quyền trẻ em trong đại dịch và các đề xuất của các em về hành động trong tương lai..
- Việc tham gia Diễn đàn Trẻ em Quốc gia đã tạo cơ hội cho các em vận động trong việc xây dựng tuyên bố về Tiếng nói của trẻ em Indonesia 'cho Ngày Trẻ em Quốc gia'.

# 5.

## Chuẩn bị và lập kế hoạch

### 5.1 Lập kế hoạch hành động

Một khi bạn hoàn thành xong những đánh giá ban đầu và đưa ra quyết định chắc chắn là sẽ bắt đầu, bước tiếp theo sẽ là lập kế hoạch từng bước một hoạt động. Một kế hoạch cho những hoạt động vận động cần bao gồm:

- Dòng thời gian với trình tự sắp xếp các nhiệm vụ cần thực hiện và ngày hoàn thành từng nhiệm vụ (bạn có thể sử dụng khung được cung cấp trong 2.3 ở trên làm điểm bắt đầu).
- Ghi chú về các tài nguyên cần có cho mỗi nhiệm vụ.
- Tên của người chịu trách nhiệm cho từng nhiệm vụ. Người chịu trách nhiệm không nhất thiết phải là người phải làm nhiệm vụ, mà là người phải đảm bảo hoàn thành đúng thời gian..
- Nếu bạn đã xác định được nhu cầu chuẩn bị bao gồm đào tạo / nâng cao năng lực cho các nhân viên liên quan, thì việc thực hiện điều này cần phải được ưu tiên, đặc biệt nếu nhân viên đã có đầy đủ công việc..

### 5.2 Xác định những người tham gia vào hoạt động vận động chính sách

*"Họ nên hướng tới nhiều thanh niên hơn, không phải chỉ chọn số ít số ít thanh niên để tham gia vào tất cả các hoạt động vận động chính sách. .... Và không nên khuyến khích xu hướng chỉ hướng tới các ngôi sao biểu diễn trừ khi sự vận động chính sách và hoạt động của trường học là một và giống nhau."*

*Nữ thanh niên 17 tuổi ở Malawi*

Hầu hết các hoạt động vận động đều có sự tham gia của một nhóm trẻ em và thanh niên được chọn. Trong những trường hợp này, cần phải thống nhất các tiêu chí công bằng và minh bạch để xác định những người sẽ tham gia. Điều này rất quan trọng vì nếu chỉ chọn được một số nhỏ thì nhiều người khác sẽ bị loại. Có nhiều tiêu chí có thể được sử dụng để lựa chọn những người tham gia vận động chính sách. Tiêu chí công bằng và phù hợp nhất sẽ tùy thuộc vào loại hoạt động và hoàn cảnh cụ thể của từng tình huống.

Sau đây là danh sách các tiêu chí lựa chọn có thể được sử dụng. Một cách tiếp cận tốt là xem xét từng vấn đề và chọn những điều phù hợp nhất, công bằng và hợp lý nhất trong tình huống của bạn::

#### ■ **Lứa tuổi:**

Có giới hạn độ tuổi không? Ai đã thiết lập chúng? Họ có hoàn toàn chính đáng không? Chúng có giới hạn nghiêm ngặt hay có tính linh hoạt không? Điều quan trọng là bao gồm một loạt các độ tuổi khác nhau?

#### ■ **Sự quan tâm và nhiệt tình:**

Có công bằng và phù hợp khi để trẻ tự đề xuất dựa trên mức độ quan tâm và nhiệt tình của chúng không? Thường thì điều này là tốt tiêu chí sử dụng kết hợp với các yếu tố khác. (Lưu ý: nếu có bất kỳ khoản thanh toán hoặc phần thưởng nào được cung cấp, không đề cập đến nó ở giai đoạn này, vì vậy bạn có thể phân biệt những người nhiệt tình thực sự với những người muốn phần thưởng).

#### ■ **Sự đồng ý:**

Trẻ em hoặc thanh thiếu niên có thể nhận được sự đồng ý cần thiết từ cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của chúng không? Liệu những khó khăn trong lĩnh vực này có dẫn đến việc một số bị loại một cách bất công?

#### ■ **Sự cân bằng giới tính:**

Thực hiện mọi nỗ lực hợp lý để đảm bảo bình đẳng giới, ví dụ như số trẻ em trai và trẻ em gái bằng nhau. Trẻ em và thanh niên LGBTI cũng phải có cơ hội bình đẳng để tham gia..

#### ■ **Kinh nghiệm trước đó:**

Sẽ có lợi nếu bao gồm trẻ em và thanh niên có kinh nghiệm vận động trước đây? Có quan trọng là trao cơ hội cho những người chưa có kinh nghiệm đi trước? Sự cân bằng hợp lý giữa hai yếu tố này là gì?

#### ■ **Khả năng khác nhau:**

Bạn có thể thực hiện những bước nào để khuyến khích và hỗ trợ sự tham gia của trẻ em và thanh niên khuyết tật? Hành động tích cực cần thiết ở mức độ nào để đạt được điều này? Xem xét:

- a) Trẻ em và thanh niên khuyết tật có biết về cơ hội này không? Thông tin đã đến được với họ chưa?
- b) Do Trẻ em và thanh niên khuyết tật có cảm thấy tin tưởng rằng nếu họ tham gia, các nhu cầu hỗ trợ của họ sẽ được đáp ứng và họ sẽ có thể tham gia bình đẳng không?

#### ■ **Tính đại diện:**

Điều quan trọng như thế nào là nhóm tham gia vận động chính sách đại diện cho đồng dân số trẻ em và thanh niên? Các nhóm có nguy cơ bị gạt ra ngoài lề, bị bỏ qua hoặc bị loại trừ sẽ thay đổi tùy theo bối cảnh địa phương của bạn. Trong tình huống của bạn, điều quan trọng là bao gồm:

- Các thành viên thuộc các dân tộc, chủng tộc hoặc các nhóm quốc gia?
- Trẻ em và thanh niên bản địa?
- Người di cư hay nhóm người tị nạn?
- Cả trẻ em và thanh niên nông thôn, thành thị?
- Trẻ em và thanh niên được chăm sóc và có kinh nghiệm chăm sóc? (Đây là một chủ đề chạy xuyên suốt bộ công cụ này, nhưng được đưa vào lại ở đây để hoàn thiện)
- Trẻ em và thanh niên được xác định là LGBTI (hoặc các số nhận dạng thay thế được sử dụng trong ngữ cảnh của bạn)?
- Trẻ em và thanh niên thuộc các nhóm du lịch hay du mục?
- Trẻ em và thanh niên đi làm?

Có thể có những nhóm khác trong cộng đồng của bạn mà bạn cảm thấy điều quan trọng là không nên loại trừ.

#### ■ **Các đại biểu được bầu:**

Trong một số trường hợp, có thể là một ý tưởng hay nếu để một cộng đồng lớn hơn gồm trẻ em và thanh niên tự bầu ra những người đại diện mà họ có thể cử làm đại biểu để vận động thay mặt cho họ. Việc để trẻ em và thanh niên bầu chọn đại biểu của riêng mình là phù hợp như thế nào trong hoàn cảnh của bạn? (Xem thêm 6.4 về Đại diện và Ủy quyền)

Dù bạn chọn tiêu chí lựa chọn nào, điều quan trọng là chúng phải minh bạch và mọi người đều biết chúng là gì. Chỉ bằng cách thiết lập các tiêu chí công bằng và minh bạch và tuân theo các tiêu chí đó, bạn mới có thể chắc chắn tránh được sự thiên vị, và thành kiến.



## Xác định và chuẩn bị hỗ trợ/người lớn đi cùng

"Người lớn phải hỏi về những gì thanh niên cần hỗ trợ thay vì phỏng đoán."

Nữ thanh niên 21 tuổi ở Jordan

Cần thận trọng trong việc lựa chọn và chuẩn bị những người lớn sẽ hỗ trợ, tạo điều kiện hoặc đồng hành với trẻ em và thanh niên trong một hoạt động vận động chính sách.

- Tất cả người lớn tham gia phải có giấy chứng nhận kiểm tra của cảnh sát bắt buộc, hồ sơ cảnh sát hoặc tương đương theo quốc gia cư trú của họ..
- Người lớn trong vai trò lãnh đạo phải có trình độ kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm tốt trong việc hỗ trợ các loại hoạt động liên quan. Hướng dẫn về một chương trình xây dựng năng lực phù hợp có thể được tìm thấy trong Các ví dụ về Chương trình đào tạo về sự tham gia của thanh niên tại Phụ lục 1 của Hướng dẫn sử dụng về sự tham gia của thanh niên trong làng trẻ em SOS.
- Người lớn có ít kinh nghiệm hơn có thể tham gia vào các vai trò hỗ trợ, dưới sự giám sát của các đồng nghiệp có kinh nghiệm hơn, vì đây là một hình thức học nghề hiệu quả, nhờ đó người lớn học hỏi thông qua kinh nghiệm thực hành hỗ trợ vận động chính sách.
- Khi phải di chuyển xa nhà, việc lựa chọn nhân viên người lớn cũng phải tính đến các hướng dẫn liên quan về việc đi kèm (xem 8.6) và thực tế là mỗi trẻ em hoặc thanh thiếu niên phải được đi cùng với một người lớn được chỉ định mà họ biết và tin tưởng
- Trẻ em và thanh niên có thể thấy hữu ích khi có một danh sách hỗ trợ người lớn nêu chi tiết vấn đề mà mỗi người trong số họ là người phải giải quyết

## Xây dựng năng lực cho trẻ em và thanh thiếu niên

"Sẽ tốt hơn nếu thỉnh thoảng cung cấp cho chúng tôi các khóa đào tạo về vận động chính sách."

Nhóm tập trung vào trẻ em (12-15), Azerbaijan

Lập kế hoạch cho một hoạt động vận động chính sách thường sẽ bao gồm các hoạt động để giúp trẻ em và thanh niên tham gia chuẩn bị cho việc vận động có hiệu quả. Một khi những người trẻ tham gia đã được xác định, hãy thảo luận với họ những gì họ cần làm để đảm bảo họ được chuẩn bị tốt. Điều này có thể bao gồm:

- Thông tin đầy đủ hơn về các vấn đề mà họ đang ủng hộ (xem 6.3).
- Chuẩn bị một chiến lược vận động của họ càng hiệu quả càng tốt..
- Diễn tập hoặc nhập vai vào các tình huống mới hoặc không quen thuộc để xây dựng sự tự tin.
- Thực hành các kỹ năng vận động cụ thể phù hợp với hoạt động: đàm phán, chất vấn, thuyết trình trước đám đông, trả lời phỏng vấn truyền thông, v.v.
- Soạn thảo các thông điệp chính, khẩu hiệu, soundbites.
- Thiết kế các yếu tố sáng tạo sẽ tạo thành một phần của thông điệp vận động của họ: biểu ngữ, áp phích, nhà hát, triển lãm, v.v.

Lên thời gian biểu cho một số hội thảo chuẩn bị để bao gồm các chủ đề cần thiết trong thời gian thích hợp (xem 6.3). Đảm bảo thông hoạt viên người lớn có khả năng và chuẩn bị tốt, nhưng cũng cần xem xét tiềm năng trao quyền của việc xây dựng và cố vấn đồng đẳng.

## Đánh giá rủi ro và bảo vệ

Giai đoạn chuẩn bị là thời điểm để tạo nền tảng cho việc giữ an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên và giúp họ giữ an toàn cho bản thân (xem Ch. 7).

<sup>6</sup>SOS Children's Villages (2020) Youth Participation User Guide.



## Nghiên cứu trường hợp 4: Nicaragua

# Red Megajoven (Mega-Youth Network)

(2018-Đang diễn ra)

## Hành động



- Làng trẻ em SOS Nicaragua xúc tiến thành lập mạng lưới thanh niên quốc gia, "Red Megajoven" (Mega- Mạng lưới thanh niên).
- Red Megajoven có tổng số 103 người tham gia: 63 trẻ em gái và 40 trẻ em trai, và bầu ra các nhà lãnh đạo của riêng mình.
- Mạng lưới tổ chức các hội thảo, diễn đàn, đào tạo các hoạt động văn hóa.
- Các bạn trẻ tự lập kế hoạch và thực hiện mọi hoạt động với sự hỗ trợ của người lớn khi cần thiết. Mỗi nhóm phát triển, thực hiện sau đó đánh giá một kế hoạch hành động thứ tư..
- Thúc đẩy và lãnh đạo liên quan đến các Mục tiêu Phát triển bền vững.

## Thành tích



- Red Megajoven tổ chức lễ kỷ niệm ngày Công ước Quyền trẻ em được đưa lên truyền hình quốc gia.

Các hoạt động của mạng lưới thúc đẩy sự phát triển của quá trình ra quyết định, làm việc theo nhóm, giao tiếp, mối quan hệ giữa các cá nhân và lãnh đạo dân chủ.

## Lợi ích



- Các thành viên thừa nhận mình là người có quyền, với các kỹ năng mới và lòng tự trọng được nâng cao.

Việc phát triển mạng lưới đã tạo ra cảm giác thân thuộc, bản sắc và đoàn kết, với những người trẻ tuổi có khả năng đảm nhận trách nhiệm và thực hiện mong muốn.

# 6.

## Giao tiếp với trẻ em và thanh thiếu niên

### 6.1 Lắng nghe trẻ em và thanh thiếu niên

*“Mặt thực sự tiêu cực là bạn không thể chấp nhận rằng ai đó không lắng nghe bạn. Điều đó thật tiêu cực khi người có thể giúp bạn không lắng nghe bạn và không coi trọng bạn.”*

*Thành viên của Liên Minh Thanh Niên Quốc Tế*

- Người lớn hỗ trợ và tạo điều kiện vận động các hoạt động nên luyện tập lắng nghe tích cực. Cân nhắc xây dựng điều này vào giai đoạn chuẩn bị và xây dựng năng lực của bạn..
- Điều quan trọng nữa là tạo ra không gian nơi trẻ em và thanh niên cảm thấy an toàn và thoải mái để nói lên ý kiến của mình..
- Những đứa trẻ nhút nhát hoặc ít nói có thể có những điều quan trọng cần nói, nhưng bị thúc giục nói có thể khiến vấn đề trở nên tồi tệ hơn do điều đó khiến chúng có thể cảm thấy lo lắng hoặc không thoải mái. Hãy nhạy cảm và kiên nhẫn trong việc giúp những đứa trẻ nhút nhát tìm thấy tiếng nói của chúng.
- Điều quan trọng nữa là phải nhạy bén trong việc khiến trẻ em và thanh niên thẳng thắn hơn lắng nghe những người bạn trầm tính hơn của mình..

- Một số trẻ hoàn toàn không biết nói, nhưng thường có những cách khác để thể hiện những gì họ đang nghĩ và cảm nhận, bao gồm giao tiếp bằng cử chỉ và dấu hiệu, diễn đạt bằng văn bản và nghệ thuật. Người điều hành phải nhạy cảm và phản ứng nhạy bén với vấn đề này.

### 6.2. Sự tham gia tự nguyện và sự đồng ý được thông báo

Một trong những yêu cầu thiết yếu để tham gia hiệu quả và có ý nghĩa là nó phải tự nguyện (xem Chương 2). Điều này có nghĩa là mọi trẻ em hoặc thanh thiếu niên phải có đồng ý được thông báo trước khi tham gia..

- Để được thông báo sự đồng ý, người tham gia phải được cung cấp thông tin trung thực và chính xác (theo cách thích hợp thân thiện với người dùng) về:
  - Mục đích của việc vận động: Lý do thực hiện.
  - Điều gì đang được hỏi về họ, và điều gì được mong đợi: Họ sẽ dành bao nhiêu thời gian, trong bao lâu? Điều này có nghĩa là bỏ lỡ các cơ hội khác?

- Những gì họ có thể mong đợi để đạt được từ nó: Họ có đồng ý tham gia trên cơ sở cam kết cá nhân, để được khen thưởng thông qua sự phát triển cá nhân, vui vẻ và phiêu lưu, học hỏi và trao quyền không. Hay họ sẽ được nhận các hình thức bồi thường khác, hoặc thậm chí là thanh toán?

- Điều gì đã được người lớn quyết định, họ sẽ không nói gì về (ví dụ như ngày và địa điểm của một sự kiện lớn), và họ sẽ có thể tự quyết định điều gì (ví dụ, thông điệp họ đưa đến sự kiện)?

- Quyền thay đổi ý kiến và quyết định không tham gia vào bất kỳ giai đoạn nào.

- Bất kỳ rủi ro nào mà người lớn phụ trách khu vực nhận biết, và các biện pháp đề xuất để bảo vệ người tham gia.

- Cũng có thể cần sự đồng ý đã được thông báo của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp, nhưng điều này không thể thay thế cho sự đồng ý có hiểu biết của chính trẻ em và thanh niên. Cha mẹ hoặc người giám hộ không thể đồng ý tham gia các hoạt động vận động thay mặt cho trẻ em hoặc thanh niên.
- Trẻ em hoặc thanh thiếu niên có thể rút lại sự đồng ý và quyết định không tham gia vào hoạt động bất cứ lúc nào, nhưng nếu họ làm điều này khi họ vắng nhà, họ vẫn có nghĩa vụ phải ở trong sự chăm sóc của người lớn / người đi kèm như đã thỏa thuận ban đầu, cho đến khi an toàn và thiết thực để trả chúng về nhà của họ.
- Nếu trẻ em và thanh niên đang thực hiện một hoạt động vận động với tư cách là một đội, thì điều đáng bàn với họ là mong muốn có tinh thần đồng đội và đoàn kết, vì vậy họ nhận thức được hậu quả đối với những người còn lại nếu họ chọn rút lui (mặc dù họ vẫn có quyền rút lui mà không bị phạt nếu họ muốn).

### 6.3 Giúp trẻ em và thanh niên hiểu rõ

*“Đôi khi các chương trình vận động trở nên nhàm chán vì chỉ thuyết trình bằng phương pháp giảng. Hơn nữa, chúng nên được mọi người hiểu”*

*Child, 13, Nepal*

- Không bao giờ được đặt trong tình huống mà trong quá trình hoạt động vận động, họ được mong đợi sẽ thảo luận về những vấn đề mà họ biết ít hoặc không biết gì về nó. Nếu một hoạt động sẽ liên quan đến việc thảo luận các vấn đề ngoài trải nghiệm hàng ngày của trẻ em và thanh thiếu niên, thì việc giúp họ hiểu rõ về những vấn đề này phải là một phần của kế hoạch tổng thể cho hoạt động (Chương 5).
- Thu hút trẻ em và thanh niên tham gia thiết kế các hoạt động học tập tích cực và có sự tham gia phù hợp với lứa tuổi và kinh nghiệm của họ, đồng thời sử dụng ngôn ngữ phù hợp: thảo luận, câu đố, nghiên cứu tình huống thực tế, đóng vai, thể hiện ý tưởng trực quan trên áp phích, biểu ngữ, v.v.
- Tạo các phiên bản thân thiện với trẻ em của các tài liệu quan trọng như các báo cáo của Liên hợp quốc<sup>7</sup>. Mặc dù người lớn làm trước việc này nhanh hơn, nhưng trẻ em và thanh niên thường thực hiện việc này như một phần trong quá trình tìm hiểu về vấn đề này sẽ hiệu quả hơn..
- Sự “quá tải” về kiến thức của người lớn có thể khiến trẻ em và thanh niên cảm thấy bị mất đi quyền lực, thay vì được cung cấp thông tin. Khi cung cấp thông tin cho trẻ em và thanh thiếu niên, hãy tránh cách tiếp cận thuyết giảng và chia sẻ thông tin cần thiết bằng ngôn ngữ phù hợp, thân thiện với người dùng, với các yếu tố trực quan và cơ hội để phản hồi. Ngoài ra, hãy dành đủ thời gian để trẻ em và thanh niên xử lý thông tin và phản ánh về thông tin đó.



- Trong các hoạt động quốc tế, một số ít ngôn ngữ được công nhận là ngôn ngữ làm việc chính thức; ví dụ, các ngôn ngữ chính thức của Liên hợp quốc là tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Pháp, tiếng Ả Rập, tiếng Nga và tiếng Trung. Vì vậy, điều đáng nói với trẻ em và những người trẻ tuổi về tầm quan trọng của việc sử dụng ngôn ngữ của chính mình với lòng tự hào và phẩm giá.

## 6.4 Đại diện và ủy quyền

Thông thường, một số lượng nhỏ trẻ em và thanh niên phải được lựa chọn để tham gia vào một hoạt động vận động chính sách, và tầm quan trọng của việc thực hiện điều này một cách công bằng và không thiên vị đã được thảo luận trong Chương 5. Trong những tình huống như vậy, khi trẻ em và thanh niên có trách nhiệm đại diện cho những người khác, điều quan trọng là phải thảo luận với họ về vai trò đại diện của họ.

- Trong một số trường hợp, cộng đồng trẻ em và thanh niên rộng lớn hơn có thể đã cùng nhau thống nhất một thông điệp, một đề xuất hoặc một tập hợp các yêu cầu; và các đại diện của họ có trách nhiệm đưa thông điệp đó về phía trước và đưa nó cho những người có quyền lực (họ có thể được mô tả như một người được ủy quyền).
- Trong các trường hợp khác, người ta hiểu rằng những người đại diện được chọn phải sử dụng sáng kiến của riêng họ để tham gia vào đối thoại và tranh luận, nhưng luôn luôn hướng tới lợi ích tốt nhất của những người mà họ đại diện là mối quan tâm đầu tiên của họ (đại diện tự quản).

Tùy thuộc vào độ tuổi và kinh nghiệm của trẻ em và những người trẻ tuổi liên quan, điều quan trọng là phải thảo luận những ý tưởng này với họ, và giúp họ tự tìm hiểu xem vai trò của họ là nói cho chính họ hay nói cho những người mà họ đại diện.

## 6.5. Nói về sự an toàn và giữ an toàn cho bản thân

*"Thật không dễ dàng khi đối mặt với các sĩ quan cảnh sát, thẩm phán, cảnh sát trưởng địa phương, doanh nghiệp và những người có tầm cỡ khác. Nhưng cuối cùng, tôi đã tập hợp sức mạnh và nói ra."*

*Nữ thanh niên 22 tuổi ở Malawi*

Người lớn hỗ trợ trẻ em và thanh niên trong vận động chính sách phải dành thời gian để thảo luận các biện pháp bảo vệ với trẻ em, để các em cảm thấy yên tâm, hiểu rõ và tin tưởng. Chủ đề này được tìm hiểu chi tiết hơn trong Chương 7.

<sup>7</sup> Forexample: SOS Children's Villages (2019). You have the Right to Care and Protection! The Guidelines for the Alternative Care of Children in Child and Youth Friendly Language.



## Nghiên cứu trường hợp 5: Malawi

# Lễ kỷ niệm Ngày trẻ em Châu Phi ở Malawi

(2018)

### Hành động



Sự kiện quốc gia được tổ chức để kỷ niệm Ngày trẻ em Châu Phi năm 2018.

- Đồng tổ chức bởi Ủy ban các chuyên gia châu Phi về Quyền và Phúc lợi của Trẻ em (ACERWC), Chính phủ Malawi, Làng trẻ em SOS Malawi, Liên Hợp quốc về Gia đình tại Malawi, Tổ chức Cứu trợ Trẻ em, Tầm nhìn Thế giới Quốc tế, Tổ chức Plan International Malawi và các đối tác.

Được điều hành bởi Dessio, một người tham gia chương trình đại diện cho Chương trình Tăng cường Gia đình của Làng trẻ em SOS Blantyre..

- Tham dự có Chủ tịch ACERWC, các bộ trưởng, đại diện của Liên hợp quốc tại các quốc gia, các lãnh đạo cấp cao của Làng trẻ em SOS Malawi (bao gồm Đại sứ thương hiệu, Chủ tịch hội đồng quản trị, Giám đốc quốc gia) và đại diện của các tổ chức bảo vệ quyền trẻ em khác.

### Thành tích



Trẻ em, những người làm nhiệm vụ và các đối tác đã cùng nhau phản ánh về chương trình phát triển hàng đầu của châu Phi, Chương trình nghị sự 2040 và cách biến đổi điều này thành hiện thực ở châu Phi nói chung và ở Malawi nói riêng.

Tất cả các tổ chức, bao gồm các cơ quan chính phủ và các tổ chức phi chính phủ, đã cam kết thúc đẩy quyền của trẻ em ở Châu Phi.

- Những người làm công tác truyền thông đã được đào tạo về cách đưa tin liên tục về các vấn đề trẻ em và bảo vệ quyền trẻ em thông qua các phương tiện truyền thông.
- Đây là một minh chứng về sự tham gia thực sự của trẻ em và thanh thiếu niên ở cấp quốc gia.

### Lợi ích



Chính phủ đã khẳng định cam kết biến các quyền của trẻ em thành hiện thực..

- "Chúng tôi sẽ ghi nhận nhiều lợi ích về quyền trẻ em khi trẻ em, cha mẹ, chính phủ, các tổ chức phi chính phủ và khu vực tư nhân cùng hợp tác để tạo ra một xã hội coi trọng trẻ em và làm việc để đảm bảo sự phát triển và bảo vệ của chúng ta; một châu Phi tôn trọng quyền của con cái mình, và những đứa trẻ châu Phi ý thức trách nhiệm của mình". (Dessio, đại diện thanh niên)

# 7.

## Giữ an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên

### 7.1 Chính sách bảo vệ

Mọi tổ chức làm việc với trẻ em, ở bất kỳ quốc gia hoặc cơ sở nào, nên có chính sách bảo vệ trẻ em (ở một số nơi, chính sách này có thể được gọi là “Chính sách bảo vệ trẻ em”).

Chính sách bảo vệ trẻ em phải là:

- Luôn cập nhật: được xem xét thường xuyên và cập nhật hoặc đổi mới khi cần thiết;
- Được TẤT CẢ các bên liên quan biết đến. Điều này có thể yêu cầu dịch sang các ngôn ngữ khác nhau và phát triển một hoặc nhiều phiên bản thân thiện với người dùng / thân thiện với trẻ em;
- Được hỗ trợ bởi các hướng dẫn triển khai thực tế cho nhân viên và quản lý (những hướng dẫn này có thể là một phần của tài liệu chính sách nhưng thường được phát triển thành các nguồn lực riêng biệt);
- Được hỗ trợ bởi nâng cao nhận thức và xây dựng năng lực cho nhân viên, phù hợp với vai trò và trách nhiệm của họ (xem 7.2 bên dưới).

Làng trẻ em SOS có Trẻ em toàn cầu Chính sách Bảo vệ, “An toàn cho Trẻ em là Công việc của Mọi người”,<sup>9</sup> là điểm tham chiếu chính cho tất cả các hoạt động bao gồm cả vận động chính sách.

### 7.2 Xây dựng năng lực của nhân viên

Tất cả những người làm việc với trẻ em phải có ý thức và năng lực trong trách nhiệm bảo vệ của họ. Điều này thường đạt được thông qua đào tạo ban đầu về bảo vệ trẻ em và đào tạo cập nhật hoặc bồi dưỡng thường xuyên, do Làng trẻ em SOS cung cấp theo quy định của Chính sách bảo vệ trẻ em.

Tuy nhiên, khi một hoạt động vận động chính sách đang được lên kế hoạch, một trong những khía cạnh chính cần đánh giá là nhu cầu nâng cao năng lực của nhân viên tham gia (Chương 4). Có thể có nhu cầu đào tạo bổ sung về các khía cạnh cụ thể của việc bảo vệ trẻ em, chẳng hạn như kèm cặp hoặc bảo vệ trực tuyến, và điều này phải được cho phép trong giai đoạn lập kế hoạch và chuẩn bị.

### 7.3 Đánh giá rủi ro

Hướng dẫn sử dụng cho thanh niên tham gia của Làng trẻ em SOS<sup>10</sup> khuyến khích nhân viên SOS, trước khi thu hút trẻ em hoặc thanh niên tham gia bất kỳ hoạt động tham gia nào, tiến hành đánh giá rủi ro thích hợp, đưa họ vào quá trình xác định các rủi ro tiềm ẩn và tìm ra các biện pháp cần thiết để giảm thiểu rủi ro đó. Đây là một giai đoạn quan trọng trong việc lập kế hoạch cho mọi hoạt động vận động chính sách.

Hướng dẫn Đánh giá Rủi ro Bảo vệ Trẻ em của Làng Trẻ em SOS<sup>11</sup> cung cấp một khuôn khổ đáng tin cậy, nhưng có thể thích ứng để hướng dẫn bạn từng bước trong quá trình đánh giá rủi ro.

### 7.4 An toàn khi xa nhà

Khi trẻ em và thanh niên tham gia vận động ở cấp độ quốc tế, họ có thể thấy mình ở trong những tình huống không quen thuộc, cho dù đến thăm một thành phố mới, một đất nước mới (Chương 8), hay chỉ gặp gỡ những người mới..

Khi hỗ trợ hoặc đồng hành cùng trẻ em và thanh thiếu niên thực hiện biện pháp vận động trong những tình huống không quen thuộc, tất cả các tiêu chuẩn và thông lệ thông thường được đặt ra trong chính sách và hướng dẫn bảo vệ của bạn vẫn được áp dụng, đồng thời phải được giải thích và hành động một cách nhạy cảm nhưng dứt khoát.

Ngoài ra còn có các điểm bổ sung cần phải được thực hiện:

- Đảm bảo rằng trẻ em học cách giữ an toàn cho bản thân và những người khác là đặc biệt quan trọng khi chúng ở trong môi trường không quen thuộc; vì vậy đây phải là một phần của sự chuẩn bị được thực hiện trước bất kỳ cuộc hành trình nào. Điều này nên bao gồm cả sự quá trình học từ trẻ em và thanh niên:
  - để xác định quản lý rủi ro;
  - làm thế nào để tương tác với người lạ một cách an toàn;
  - Để tìm ra nhau;
  - không để mình tách khỏi nhóm của mình hoặc (những) người lớn đi cùng;
  - báo cáo bất cứ điều gì mà họ cảm thấy không đúng hoặc khiến họ cảm thấy không thoải mái với người lớn đi cùng;
  - phải làm gì nếu họ bị lạc hoặc gặp khó khăn.

(Xem thêm phần 8.6 về hướng dẫn cho người lớn đi cùng - còn được gọi là người đi kèm).

- Khi trẻ em và thanh thiếu niên đang học cách giữ an toàn cho bản thân và quan tâm đến người khác, có một nguyên tắc cơ bản cần thiết phải được hiểu rõ::

*Trẻ em có thể tích cực tham gia vào việc giữ an toàn cho bản thân và những người khác, nhưng bảo vệ không bao giờ là trách nhiệm của trẻ em; Bảo vệ an toàn luôn là trách nhiệm của người lớn..*

- Người lớn đi cùng cũng có thể gặp phải những tình huống mới hoặc không quen thuộc, cả về mặt cá nhân và nghề nghiệp, vì vậy họ cũng có thể cần được đào tạo và chuẩn bị thêm cho vai trò này (xem 7.2).
- Điều đặc biệt quan trọng là trẻ em và thanh niên phải có một người lớn đáng tin cậy được chỉ định mà chúng biết rằng chúng có thể tìm đến nếu có điều gì đó xảy ra.
- Việc chuẩn bị cho người lớn đi cùng phải bao gồm chuẩn bị cho vai trò của người lớn đáng tin cậy được chỉ định, mặc dù họ hy vọng họ sẽ không bao giờ được kêu gọi thực hiện vai trò đó. Điều này nên bao gồm đào tạo về cách xử lý các tình huống mà trẻ em hoặc thanh thiếu niên được coi là có nguy cơ bị tổn hại hoặc lạm dụng. Người lớn đáng tin cậy có nghĩa vụ tôn trọng quyền riêng tư và bí mật của người trẻ, và cũng có nghĩa vụ báo cáo các mối quan tâm của họ cho cơ quan có thẩm quyền. Quản lý song song cả hai nhiệm vụ này có thể là một thách thức
- Bất chấp sự chuẩn bị trước khi đi du lịch, người lớn đi cùng sẽ cần phải thường xuyên cảnh giác, nhắc nhở trẻ em và thanh thiếu niên về những gì họ đã học, và đảm bảo rằng họ nhận thức được rủi ro và hành động phù hợp. Điều này đặc biệt quan trọng khi trẻ em và thanh niên bị kích thích, mất tập trung, bị quá tải hoặc kiệt sức bởi trải nghiệm của họ.

## 7.5 An toàn trực tuyến

Trẻ em và thanh niên ngày càng tham gia nhiều hơn vào việc vận động bằng mạng xã hội hoặc trên các nền tảng truyền thông ảo. An toàn trực tuyến là một lĩnh vực mới nổi trong bảo vệ / giữ gìn trẻ em và các hướng dẫn mới hoặc cập nhật thường xuyên xuất hiện. Các nguồn hướng dẫn cập nhật về an toàn trực tuyến được cung cấp trong Danh sách Tài nguyên ở cuối Cẩm nang này.

Bên cạnh việc sử dụng internet và mạng xã hội hàng ngày, trong thời đại hiện đại, việc vận động chính sách có thể khiến trẻ em và thanh niên tham gia vào các cuộc họp, hội nghị hoặc diễn đàn trực tuyến với người lớn. Hướng dẫn của chuyên gia về cách giữ an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên trong những môi trường này cũng có sẵn.<sup>12</sup>

### Lời khuyên cho người lớn hỗ trợ hoặc đi cùng bao gồm:

- Giúp những người trẻ tuổi chuẩn bị, bao gồm cả những việc phải làm nếu họ cảm thấy không thoải mái hoặc nếu có ai đó cư xử theo cách không phù hợp.
- Luôn có mặt và có sẵn cho họ trong bất kỳ sự kiện trực tuyến trực tiếp nào.
- Đảm bảo các biểu mẫu đồng thuận (cho cả trẻ em / thanh niên và cha mẹ hoặc người giám hộ) bao gồm sự đồng thuận có hiểu biết cho hoạt động trực tuyến được đề xuất
- Khi tìm kiếm sự đồng ý có hiểu biết, hãy đảm bảo rằng cả trẻ em và thanh niên và cha mẹ / người giám hộ đều hiểu bản chất vĩnh viễn lâu dài của thông tin trên internet, và một khi nó được đưa lên đó, họ không có cách nào để kiểm soát việc lưu thông của nó hoặc ai có quyền truy cập vào nó.
- Hãy xem xét bối cảnh sẽ thấy đằng sau một diễn giả trẻ. Nó phải xác thực và phù hợp, và không được vô tình tiết lộ thông tin nhận dạng.
- Đồng ý trước với trẻ em hoặc thanh thiếu niên về mức độ chia sẻ thông tin cá nhân (ví dụ: nếu chúng chỉ được biết đến bằng tên) và giúp chúng tuân thủ những gì đã thỏa thuận.

## 7.6 Sử dụng hình ảnh để quảng bá và đưa tin về phương tiện truyền thông

Việc sử dụng một cách chu đáo các bức ảnh về trẻ em và thanh niên tích cực tham gia vào các hoạt động vận động vì lợi ích xã hội rộng lớn hơn có thể làm tăng thêm hiệu quả của công tác vận động và sức mạnh của thông điệp trong việc tác động đến những người ra quyết định.

Video cũng ngày càng được sử dụng nhiều hơn như một công cụ vận động chính sách, cho dù điều này có nghĩa là video do trẻ em và thanh niên tự làm hay do người khác tạo ra..

Do đó, khi lập kế hoạch cho một hoạt động vận động, đừng quá vội vàng loại trừ việc sử dụng hình ảnh hoặc video để bảo vệ trẻ em. Thảo luận với bản thân trẻ em và thanh thiếu niên và cha mẹ hoặc người giám hộ của họ về khả năng sử dụng ảnh và / hoặc video như một phần của hành động hoặc chiến dịch của họ, đồng thời thống nhất các nguyên tắc về cách tạo và sử dụng chúng. Cần nhắc những lợi ích tiềm ẩn cũng như rủi ro khi xuất bản ảnh hoặc video về trẻ em.

### Một số điểm cần xem xét là :

- Các mẫu đơn đồng ý (cho cả trẻ em và thanh niên và cha mẹ / người giám hộ) phải bao gồm sự đồng ý cho chụp, xuất bản và lưu trữ ảnh theo các điều kiện đã thỏa thuận, đồng thời cũng nêu rõ rằng trẻ em hoặc thanh niên có quyền từ chối chụp ảnh..
- Quyết định với trẻ em và những người trẻ tuổi như thế nào các bức ảnh sẽ được ghi nhận: Cho một cá nhân, cho nhóm hoặc cho tổ chức..
- Chọn những bức ảnh thể hiện trẻ em và thanh niên đóng vai trò tích cực trong việc vận động. Tránh những bức ảnh thể hiện họ là đối tượng của sự đồng cảm hoặc “trẻ em cần sự giúp đỡ”. Những bức ảnh chụp những nhóm người nhìn chăm chăm vào máy ảnh tuy ít tác dụng hơn nhưng đôi khi vẫn phục vụ một mục đích hợp lệ.
- Thu hút sự tham gia của trẻ em và thanh niên trong việc lựa chọn các bức ảnh để đưa vào các báo cáo hoặc thông điệp truyền thông. Cùng nhau thống nhất các tiêu chí để chọn hoặc từ chối một bức ảnh.

Không bao giờ sử dụng ảnh mà ai đó trong ảnh không muốn sử dụng..

- Cung cấp chú thích chính xác và đầy đủ thông tin cho các bức ảnh đã xuất bản..
- Giúp trẻ em và thanh niên đưa ra quyết định sáng suốt về việc có sử dụng tên đầy đủ, tên riêng, bút danh, không tên hoặc các tham chiếu khác, chẳng hạn như các địa điểm và chương trình cụ thể, sẽ được sử dụng trong phụ đề hay không.

## 7.7 Khi trẻ em và thanh thiếu niên đứng trước công chúng

*“Họ đã đào tạo chúng tôi rất nhiều trước khi chúng tôi phát thanh trên đài phát thanh địa phương để tôi không sợ micrô”*

*Cậu bé 17 tuổi Benin*

Thông thường, nên bảo vệ quyền riêng tư của trẻ em và những người trẻ tuổi tham gia vào các hoạt động vận động chính sách. Tuy nhiên, theo thời gian, một người ủng hộ trẻ tuổi nổi lên, người có thể dễ dàng nhận diện được nhờ sự công khai mà họ nhận được ở cấp địa phương, quốc gia hoặc quốc tế. Ví dụ, những người ủng hộ trẻ nổi tiếng thế giới hiện nay bao gồm Malala Yousafzai (cho giáo dục các bé gái) và Greta Thunberg (cho hành động vì khí hậu)..

### Dưới đây là một số điểm cần lưu ý khi ủng hộ một người ủng hộ trẻ tuổi được công chúng biết đến:

- Có càng nhiều thì càng tốt các bạn trẻ nên tự quyết định thông tin nào về họ là công khai và thông tin nào là riêng tư. Tuy nhiên, họ phải được thông báo về những hậu quả có thể xảy ra của những quyết định như vậy trước khi đồng ý công khai bất kỳ thông tin nào về bản thân.

Trong những tình huống như vậy, những người ủng hộ trẻ thường có cơ hội được phỏng vấn bởi các nhà báo hoặc nói chuyện với giới truyền thông. Chuẩn bị cho những cơ hội này và thực hành các kỹ năng cần thiết để tạo ra tác động hiệu quả phải là một phần của quá trình xây dựng năng lực được cung cấp trước cho họ và người lớn đáng tin cậy có liên quan phải luôn ở gần để hỗ trợ khi cần thiết.

- Mặc dù những người ủng hộ trẻ tuổi có thể hoan nghênh một lượng truyền thông đưa tin nhất định của các phương tiện, họ nên được bảo vệ càng nhiều càng tốt khỏi sự chú ý của các phương tiện truyền thông có tính xâm nhập..

■ Họ nên được tiếp cận với sự hỗ trợ về mặt tâm lý - xã hội, vì ngoài áp lực, căng thẳng và kiệt sức, họ có thể phải đối mặt với việc bị bôi xấu và các chiến dịch chế nhạo và ghét bỏ trên mạng xã hội..

■ Nếu họ ủng hộ một vấn đề gây tranh cãi, rủi ro phải được đánh giá và thực hiện các biện pháp giảm thiểu (Malala suýt bị giết vì không lường trước được những rủi ro mà cô ấy phải đối mặt với tư cách là người ủng hộ giáo dục các bé gái).

■ Nguyên tắc “Bảo vệ không được lấn át quyền được lắng nghe” (xem 2.1 ở trên) được áp dụng một cách rõ ràng.

<sup>8</sup> Làng trẻ em SOS Quốc tế định nghĩa về bảo vệ trẻ em như sau: Tất cả các hoạt động mà một tổ chức thực hiện để đảm bảo rằng các đồng nghiệp, hoạt động và chương trình của tổ chức đó không gây tổn hại cho trẻ em và không để trẻ em có nguy cơ bị tổn hại và lạm dụng; có các phản ứng thích hợp và quản lý hiệu quả các mối quan tâm về bảo vệ trẻ em; và rằng bất kỳ mối quan tâm nào của tổ chức về sự an toàn của trẻ em trong các chương trình của chính mình và trong cộng đồng mà tổ chức làm việc đều được báo cáo cho các cơ quan chức năng thích hợp.

<sup>9</sup> Làng trẻ em SOS (2008). Chính sách Bảo vệ Trẻ em của Làng Trẻ em SOS, An toàn cho Trẻ em là Công việc của Mọi người. [Đây là tài liệu tham khảo về bảo vệ trẻ em của Làng trẻ em SOS và các bước đầu tiên để cập nhật tài liệu này được lên kế hoạch cho năm 2021]

<sup>10</sup> 10 Làng trẻ em SOS (2020) Hướng dẫn sử dụng cho sự tham gia của Thanh niên.SOS Children's Villages (2020) Youth Participation User Guide.

<sup>11</sup> Làng trẻ em SOS (2020) Đánh giá Rủi Trong Bảo vệ Trẻ em.

<sup>12</sup> 1Chăm dút bạo lực đối với trẻ em (2020) Bảo vệ tiếng nói của trẻ em trong các cuộc họp trực tuyến với người lớn.



# 8.

## Vận động quốc tế và từ xa

### 8.1 Lập kế hoạch trước

Thỉnh thoảng, trẻ em và thanh niên được mời tham gia các hoạt động vận động quốc tế ở các nước khác và các châu lục khác. Làng trẻ em SOS đã có nhiều năm kinh nghiệm trong việc hỗ trợ và tạo điều kiện cho việc vận động chính sách quốc tế. Việc này tốn nhiều thời gian và đòi hỏi nhiều công sức, nhưng với tầm nhìn xa và lập kế hoạch tốt thì việc này là khả thi và vì những lợi ích quy mô lớn có thể đạt được thông qua tác động toàn cầu, nên lập kế hoạch trước để tận dụng tối đa những cơ hội này. (Phần này đề cập đến việc đi xa, nhưng lưu ý rằng các hoạt động quốc tế ngày càng được tổ chức như các sự kiện ảo sử dụng các nền tảng trực tuyến mà không cần phải đi xa, được đề cập trong 7.5 ở trên).

### 8.2 Sắp xếp hành chính

Có thể mất vài tháng để hoàn thành tất cả các thủ tục hành chính cần thiết để cho phép một trẻ em hoặc thanh niên đi tham dự một sự kiện quốc tế, và tầm quan trọng của việc lập kế hoạch trước không thể được phóng đại. Tuy nhiên, nỗ lực còn được đền đáp khi họ có thể tạo ra những kết quả trên trường quốc tế. Các yêu cầu quản trị có thể bao gồm:

- **Sự đồng ý của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp:** Các yêu cầu pháp lý khác nhau giữa các quốc gia và có thể cần tư vấn pháp lý về việc một hoặc cả hai cha mẹ ruột cần được liên hệ và đưa ra sự đồng ý. Điều này có thể cần được cung cấp dưới dạng một văn bản pháp lý do luật sư chuẩn bị và chứng nhận. Khi một đứa trẻ được chăm sóc một cách hợp pháp tại một cơ sở giáo dục, có thể có những yêu cầu khác nhau về việc đồng ý đi du lịch.

Tất cả những điều này đều cần thời gian, nhưng những vấn đề này có thể được giải quyết và khắc phục bằng kế hoạch tốt.

- **Hộ chiếu:** Tùy thuộc vào quốc gia, việc xin hộ chiếu có thể là một quá trình lâu dài và tốn kém, và thường sẽ cần một số hình thức đồng ý của cha mẹ. Với điều kiện quá trình này được bắt đầu tốt trước (ít nhất 3 tháng trước chuyến đi dự kiến) thì sẽ có kết quả khả quan.
- **Thị thực:** Thường sẽ cần thị thực để nhập cảnh vào quốc gia nơi sự kiện sẽ diễn ra. Việc này có thể mất thời gian, liên quan đến việc thanh toán phí và nộp các văn bản pháp lý. Trong một số trường hợp, cần phải có thêm thị thực để quá cảnh qua nước thứ ba (ví dụ: Hoa Kỳ) và điều này có thể quan trọng trong việc lập kế hoạch hành trình du lịch. Một số quốc gia yêu cầu thị thực xuất cảnh để cho phép trẻ em rời khỏi đất nước của họ. Điều quan trọng là bắt đầu giải quyết những vấn đề này trong vài tháng trước ngày đi du lịch, và nếu điều này được thực hiện, sẽ có mọi cơ hội thành công.
- **Giấy chứng nhận Tiêm chủng / Sức khỏe:** Một số quốc gia yêu cầu giấy chứng nhận tiêm chủng như một điều kiện nhập cảnh, ví dụ như tiêm phòng Bệnh sốt vàng, mặc dù điều này có thể phụ thuộc vào nơi du khách đến. Điều này cần phải được nghiên cứu trước, vì ở những vùng sâu vùng xa, các trung tâm y tế địa phương có thể không có sẵn vắc xin theo yêu cầu.
- **Bảo hiểm:** Đảm bảo bạn kiểm tra xem tổ chức chủ trì và tổ chức hỗ trợ có các chính sách liên quan đến yêu cầu bảo hiểm du lịch, bao gồm cả bảo hiểm y tế, cần được kiểm tra và tuân thủ hay không.

Các yêu cầu bảo hiểm của Làng trẻ em SOS sẽ khác nhau tùy theo quy định ở mỗi quốc gia, vì vậy, điều quan trọng là phải nhận được lời khuyên từ văn phòng quốc gia liên quan.

- **Liên hệ khẩn cấp:** Chúng có thể bao gồm những người thân quen hoặc liên hệ thay thế ở nhà, cũng như các nguồn. Những điều này có thể bao gồm những người thân quen hoặc liên hệ thay thế tại nhà, cũng như các nguồn trợ giúp tại quốc gia mà bạn đến thăm, chẳng hạn như tổ chức lưu trữ và đại sứ quán hoặc lãnh sự quán.

### 8.3 Nếu trẻ em hoặc thanh thiếu niên không thể đi xa

Điều quan trọng là phải thừa nhận khả năng rằng, mặc dù nỗ lực siêng năng, nó có thể không thể đáp ứng tất cả các yêu cầu và trẻ em hoặc thanh niên có thể không thể đi du lịch. Trong những trường hợp như vậy, hãy xem xét những điều sau:

- Điều này có thể gây thất vọng lớn cho người trẻ. Nó cần được truyền đạt một cách nhạy cảm, và người trẻ được hỗ trợ khi họ xử lý và phản ứng với nó.
- Có thể chuyển sang "Kế hoạch B". Ví dụ: người trẻ có thể được mời tham gia sự kiện thông qua một nền tảng truyền thông ảo hoặc họ có thể thích quay video về thông điệp vận động của họ, cái này có thể được chia sẻ tại sự kiện trực tiếp.
- Đôi khi, các tổ chức chọn cử người thay thế, thường là một người trẻ tuổi đã từng làm việc này trước đây và đã có hộ chiếu, thị thực, sự đồng ý của cha mẹ, v.v. Tuy nhiên, chiến lược này có vấn đề, vì nó có nguy cơ tạo ra một tầng lớp ưu tú "Những người trẻ chuyên nghiệp", những người được coi là có tất cả các cơ hội.

### 8.4 Luận lý pháp

Việc sắp xếp thực tế cho các chuyến đi du lịch xuyên quốc gia với trẻ em và thanh niên cũng tốn kém thời gian và chi phí, mặc dù không có quá nhiều sai sót. Các sắp xếp logic bao gồm:

- Du lịch: Không chỉ là di chuyển bằng đường hàng không quốc tế, mà còn là du lịch an toàn

và thích hợp đến và đi từ sân bay, đến và đi từ chỗ ở và đến và đi từ địa điểm tổ chức sự kiện.

- **Chỗ ở:** Thông thường, tổ chức chủ trì ở nước đến sẽ là nguồn tư vấn tốt nhất trong việc này và có thể sắp xếp cho bạn.

- **Sắp xếp cho các khả năng khác nhau và nhu cầu đặc biệt:** Phần 5.2 ở trên đã xem xét sự chuẩn bị cần thiết để đảm bảo rằng trẻ em và thanh niên khuyết tật có thể tham gia vào các hoạt động vận động chính sách một cách bình đẳng và tôn trọng. Điều này cũng phải được thực hiện ngay cả khi

các em đã chuẩn bị tốt, việc thích nghi với sự đa dạng phong phú chưa quen vẫn có thể là một thách thức đối với một số em, vì vậy cần có người lớn đi cùng trong trường hợp các em cần giúp đỡ để điều chỉnh. (xem 5.4 ở trên).

- **Phí tự trả khi ở xa nhà (cho cả trẻ em và thanh niên và nhân viên đi cùng):** Cũng như đồ ăn và đồ ăn nhẹ trên đường, hãy cân nhắc chi phí cho các hoạt động và giải trí tùy chọn bên cạnh sự kiện vận động chính và khả năng mang về nhà một món quà lưu niệm nhỏ cho những người không may mắn có thể đi du lịch. Quyết định xem trẻ em và thanh niên sẽ được khuyến khích mang theo và tiêu tiền của chính mình (nếu có), hay sẽ được cung cấp một khoản tiền chi tiêu phù hợp.

### 8.5 Chuẩn bị cho chuyến đi đường dài/ quốc tế Bao gồm sự đa dạng

Tham gia vận động chính sách quốc tế thường sẽ liên quan đến trẻ em và thanh niên gặp phải những bối cảnh văn hóa mới và xa lạ. Do đó, khám phá giá trị của sự đa dạng nên là một phần của quá trình xây dựng năng lực trước cho trẻ em và thanh niên (xem 5.4 ở trên). Ngay cả khi các em đã chuẩn bị tốt, việc thích nghi với sự đa dạng phong phú chưa quen vẫn có thể là một thách thức đối với một số em, vì vậy cần có người lớn đi cùng trong trường hợp các em cần giúp đỡ để điều chỉnh

## Giữ an toàn

Hướng dẫn cách giữ an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên khi vắng nhà và giúp họ giữ an toàn cho bản thân, được đề cập trong phần 7.4 ở trên, cũng quan trọng không kém, nếu không muốn nói là hơn, trong quá trình đi lại quốc tế. Trẻ càng xa nhà và càng khó quay trở lại đó, thì trách nhiệm của người lớn đi cùng là phải đối phó một cách nhạy bén và chuyên nghiệp với các tình huống rủi ro, sự cố bất ngờ và rối loạn cảm xúc.

## Biết họ được hỗ trợ

Ngoài ra, càng ở xa nhà, trẻ em và thanh niên càng cần biết rằng họ có một người lớn đáng tin cậy cụ thể ở bên mà họ có thể tìm đến hỗ trợ bất cứ lúc nào (xem 7.4).

## 8.6 Hướng dẫn cho người lớn đi cùng

Người lớn đi cùng trẻ em và trẻ nhỏ những người đi du lịch đến các sự kiện quốc tế thường được gọi là người đi kèm. Nói chung, một người đi kèm cũng sẽ là người lớn đáng tin cậy được chỉ định mà mỗi trẻ em hoặc thanh niên biết rằng họ có thể tìm đến nếu có điều gì đó xảy ra trên hành trình. (xem 7.4).<sup>13</sup>

Lựa chọn và chuẩn bị người đi kèm là một phần thiết yếu của quá trình chuẩn bị cho bất kỳ hoạt động nào như vậy (xem 5.3). Các vấn đề cần xem xét khi chọn người đi kèm bao gồm:

- Số lượng và độ tuổi của trẻ em và thanh niên đi du lịch (tham khảo ý kiến văn phòng quốc gia địa phương của bạn để xem có tỷ lệ người lớn / trẻ em tối thiểu theo quy định hoặc được khuyến nghị không)
- Cân bằng giới liên quan đến trẻ em và thanh niên đi du lịch.
- Người lớn đi cùng phải có giấy chứng nhận của cảnh sát liên quan hoặc giấy chứng nhận tương đương theo quy định tại quốc gia cư trú của họ .
- Kinh nghiệm trong các hoạt động quốc tế trước đây (lưu ý rằng một nhóm người lớn đi cùng có thể bao gồm một số người ít kinh

nhệm hơn sẽ học hỏi từ các đồng nghiệp có kinh nghiệm hơn, nhưng phải luôn có những người đi kèm có kinh nghiệm cao phụ trách).

- Các kỹ năng ngôn ngữ và giao tiếp cần thiết trong hành trình và ở nước ngoài.

Trách nhiệm lớn nhất của người đi kèm là luôn giữ an toàn cho trẻ em và thanh niên được chăm sóc. Tuy nhiên, để thực hiện được điều này, họ phải đảm nhận nhiều trách nhiệm cụ thể. Tùy theo số lượng và độ tuổi của trẻ em và thanh thiếu niên, những công việc có thể gồm:

- **Trước khi đi:** Chuẩn bị cho trẻ em và thanh niên, liên lạc với cha mẹ hoặc người giám hộ, thu xếp hành chính (8.2)
- **Trong khi đi:** Đảm bảo an toàn trên xe buýt, sân bay, máy bay, quản lý vé máy bay, hộ chiếu..., sắp xếp các bữa ăn và đồ ăn nhẹ, giải tỏa sự nhàm chán.
- **Tại khách sạn hoặc nhà trọ:** Đảm bảo an toàn và cho phép trẻ em và thanh niên tận hưởng cuộc sống mới của họ, quản lý lịch trình các hoạt động bao gồm giờ ngủ và bữa ăn, báo cáo về cơ sở.
- **Tại một sự kiện:** Đảm bảo an toàn, đảm bảo thông tin liên lạc (có thể liên quan đến phiên dịch, hoặc sắp xếp phiên dịch), hỗ trợ trẻ em và thanh niên thực hiện các hoạt động vận động của họ một cách hiệu quả với tác động tối đa.
- **Trong quá trình tham quan hoặc các hoạt động không chính thức:** Đảm bảo an toàn, giữ đúng lịch trình, giữ đoàn và đưa mọi người về chỗ ở của họ..

<sup>13</sup>Hướng dẫn đi kèm của Tầm nhìn Thế giới xác định các đặc điểm cần thiết của một người đi kèm tốt là: tôn trọng trẻ em và thanh thiếu niên với tư cách là người có quyền; sự thân thiện tạo dựng niềm tin và sự tự tin; kiên nhẫn để đối phó với mọi vấn đề; bảo vệ trẻ em và thanh thiếu niên là trách nhiệm chính của họ. Tầm nhìn Thế giới (2013). Đi kèm: Thật vui nhưng đó không phải là một kỳ nghỉ!

## Nghiên cứu trường hợp 6: Quốc tế

# Hội nghị Quốc tế của những người trưởng thành từ cơ sở chăm sóc

(2020)



### Hành động



- Hội nghị những người trưởng thành từ cơ sở chăm sóc quốc tế đầu tiên có sự tham gia của hơn 900 người tham gia từ 83 quốc gia trên khắp 6 châu lục.

- Hội nghị diễn ra trên một nền tảng trực tuyến, nơi tập hợp những thanh niên trưởng thành trong không gian an toàn, các nhà hoạch định chính sách và nhà cung cấp dịch vụ để thảo luận về việc rời bỏ dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ chăm sóc sau.

- Làng trẻ em SOS đóng vai trò chủ đạo trong việc tổ chức sự kiện, bao gồm các sự kiện trước và hành động tiếp theo, đồng thời dựa vào sự hợp tác của nhiều đối tác khác nhau.

### Thành tích



- Những người trưởng thành từ các cơ sở dịch vụ chăm sóc thay thế từ khắp nơi trên thế giới đã đóng một vai trò tích cực trong việc tổ chức sự kiện và trong suốt sự kiện với tư cách là người phụ trách và diễn giả..

- Khoảng 100 người trưởng thành từ các cơ sở chăm sóc từ nhiều quốc gia đã cùng nhau xây dựng Tuyên bố Quốc tế về Người trưởng thành từ các cơ sở chăm sóc, bà đã trình bày trong hội nghị..

- Những người tham gia hội nghị đã tuyên bố rằng họ cảm động trước niềm đam mê và sự kiên cường của những người trẻ tuổi này, và những kinh nghiệm sống mà họ chia sẻ..

- Các khuyến nghị ưu tiên từ Hội nghị đã được trình bày cho các nhà hoạch định chính trị đại diện cho bốn khu vực tại một diễn đàn chính sách sau đại hội.

### Lợi ích



- Những Người trưởng thành từ cơ sở chăm sóc đã được trao quyền để vận động, bày tỏ tiếng nói của họ và thu hút sự chú ý của những người ra quyết định nhằm tác động đến việc hoạch định chính sách trên toàn cầu.

- Tuyên bố của những người trưởng thành từ cơ sở chăm sóc quốc tế đã đưa ra các khuyến nghị rõ ràng về sự thay đổi dựa trên kinh nghiệm sống của những người trưởng thành từ các cơ sở chăm sóc trên khắp thế giới..

# 9.

## Giám sát, đánh giá, trách nhiệm giải trình và theo dõi

### 9.1 Phản ánh quan trọng

Thực hành phản xạ quan trọng là một cách tiếp cận có giá trị trong bất kỳ lĩnh vực công việc nào với trẻ em và thanh thiếu niên, và hỗ trợ hoặc tạo điều kiện cho việc vận động chính sách cũng không ngoại lệ. Người lớn tham gia vào công việc này nên dành thời gian để suy ngẫm về kinh nghiệm của họ và những gì họ đã học được trong suốt chặng đường sẽ sử dụng cho họ trong tương lai. Về cơ bản, điều này có nghĩa là nhìn sâu vào:

- Điều gì có hiệu quả cao tốt và tại sao?
- Điều gì không hoạt động tốt và làm cách nào để cải tiến nó tốt hơn?

Phản ánh Phê bình tốt nhất nên được thực hiện với tư cách một nhóm, nhưng cũng có thể được thực hiện riêng lẻ.

Lưu ý rằng Phản ánh Phê phán là một quá trình người lao động tự nhìn lại bản thân và thực hành của chính họ. Nó không thể thay thế cho việc đánh giá các hoạt động với trẻ em và thanh thiếu niên như được thảo luận dưới đây..

### 9.2 Trách nhiệm với trẻ em và thanh niên

Một trong những yêu cầu thiết yếu để tham gia có hiệu quả và có ý nghĩa là nó phải có trách nhiệm giải trình (xem 2.5). Điều này có nghĩa là những người tổ chức, hỗ trợ, tạo điều kiện hoặc nguồn lực cho nó phải tự chịu trách nhiệm trước trẻ em và thanh thiếu niên về những hành động và việc làm của họ.

Trong trường hợp của các hoạt động vận động, điều này có nghĩa là trẻ em và thanh niên phải nhận được phản hồi về những gì, nếu có, đã xảy ra do họ vận động. Phản hồi này phải là:

- **Hợp thời**  
Trẻ em và những người trẻ tuổi phải nghe những gì đã xảy ra trước khi quá nhiều thời gian trôi qua và họ mất hứng thú, hoặc tệ hơn là vỡ mộng.
- **Thích hợp**  
Phản hồi phải có định dạng và ngôn ngữ phù hợp với trẻ em. Ví dụ, nếu việc vận động chính sách ảnh hưởng đến nội dung của một văn bản chính sách chính thức, thì cần phải tạo ra một phiên bản thân thiện với trẻ em, để họ có thể hiểu rõ ràng công việc của họ đã ảnh hưởng đến kết quả như thế nào.

Tầm quan trọng của phản hồi và trách nhiệm giải trình đối với trẻ em và thanh thiếu niên phải được đề cập trong việc nâng cao năng lực được cung cấp cho các điều hành viên người lớn (xem 5.2 ở trên), bao gồm các kỹ năng truyền đạt kết quả cho trẻ em và thanh niên và hỗ trợ các hoạt động theo dõi có sự tham gia của người dân.

### 9.3 Giới thiệu về Giám sát và Đánh giá

Giám sát và Đánh giá (M&E) là rất quan trọng đối với công việc của tất cả các tổ chức, đặc biệt là những tổ chức làm việc với trẻ em và thanh thiếu niên.

#### ■ **Giám sát**

là quá trình liên tục tìm kiếm để xem "Điều gì đang xảy ra?" trong một dự án hoặc quy trình. Do đó, nó đòi hỏi phải thu thập thông tin về các hoạt động được thực hiện, những người tham gia vào chúng, các nguồn lực được sử dụng và các kết quả quan sát được.

#### ■ **Đánh giá**

là quá trình phân tích thông tin được tạo ra từ "giám sát" để đưa ra đánh giá về một số khía cạnh - hoặc các khía cạnh khác nhau - của quá trình.

Theo truyền thống, giám sát và đánh giá được thực hiện bởi các chuyên gia người lớn, nhưng giám sát và đánh giá có sự tham gia hiện được công nhận rộng rãi là phương pháp tốt nhất và một loạt các công cụ hiện đã tồn tại để thúc đẩy sự tham gia của trẻ em và thanh niên trong việc giám sát và đánh giá các dự án mà họ tham gia..

Các phần sau đây dựa trên Bộ cẩm nang Giám sát và Đánh giá Sự tham gia của Trẻ em do Tổ chức Save the children và các đối tác xuất bản năm 2014. Tài nguyên này chỉ ra cách để trẻ em và thanh niên tham gia vào ba khía cạnh đánh giá sự tham gia<sup>14</sup> hoặc hoạt động vận động chính sách: **Phạm vi, Chất lượng và Kết quả**<sup>15</sup>.

### 9.4 Evaluating SCOPE

Phạm vi đề cập đến trẻ em và thanh niên nào (và bao nhiêu người) đã tham gia, và cách họ tham gia vào mọi giai đoạn của quá trình.

Phạm vi tham gia có thể được đánh giá bằng cách sử dụng bảng đơn giản này hoặc điều chỉnh nó cho phù hợp với tình huống cụ thể

	Trẻ em không được tham gia	Tham khảo ý kiến (bởi người lớn)	Hợp tác	Sự tham gia của trẻ em	Trẻ em và thanh niên nào đang tham gia, và bao nhiêu?
Phân tích tình huống		Trẻ em và thanh niên được yêu cầu cho biết quan điểm của họ.	Trẻ em và thanh niên tham gia vào quá trình tìm hiểu các vấn đề là gì.	Trẻ em và thanh niên thực hiện nghiên cứu của riêng mình cùng với những trẻ em khác để xác định các vấn đề cần quan tâm.	
Lập kế hoạch dự án		Người lớn lập kế hoạch có tính đến các vấn đề mà trẻ em và thanh niên nêu ra.	Trẻ em và thanh niên tham gia vào việc lập kế hoạch dự án	Trẻ em và thanh niên tự quyết định các hành động cần thực hiện và lập kế hoạch cho chúng.	
Thực hiện		Trẻ em và thanh niên được mời tham gia một số hoạt động.	Trẻ em và thanh niên cùng người lớn thực hiện chương trình hoạt động.	Thanh thiếu niên nhi đồng tổ chức và điều hành chương trình hoạt động.	
Giám sát và đánh giá		Trẻ em và thanh niên được hỏi liệu họ có nghĩ rằng hoạt động hoặc dự án đã thành công hay không.	Trẻ em và thanh niên làm việc với người lớn để đánh giá chương trình.	Trẻ em và thanh niên đánh giá chương trình theo tiêu chí riêng.	
Phát thông điệp và phản hồi		Trẻ em và thanh niên được mời nhận xét về kết quả đánh giá hoặc đưa ra đề xuất cho công việc trong tương lai.	Trẻ em, thanh niên và người lớn cùng xem xét các phát hiện của việc đánh giá và phát triển các ý tưởng cho công việc trong tương lai.	Trẻ em và thanh niên phát triển các đề xuất của riêng mình và trình bày với người lớn.	

(Lưu ý rằng bảng này sử dụng khuôn khổ tương tự như bảng lập kế hoạch phân tích tình hình trong phần 4.2 ở trên. Bảng này được sử dụng trước khi có sáng kiến mới, bảng này được sử dụng sau khi hoàn thành)



## 9.5 Đánh giá CHẤT LƯỢNG 9.7 Nếu không có gì thay đổi?

Chất lượng đề cập đến mức độ mà các hoạt động vận động chính sách đáp ứng các yêu cầu của UNCRC về sự tham gia hiệu quả và có ý nghĩa như đã thảo luận trong 2.2 ở trên. Bộ Cẩm nang Giám sát và Đánh giá Sự tham gia của Trẻ em nêu trên cung cấp một bộ ba chỉ số đơn giản hóa cho từng yêu cầu, phù hợp để làm việc với trẻ em và thanh thiếu niên nhằm giúp họ xác định chất lượng tổng thể của các hoạt động mà họ đã tham gia.

## 9.6 Đánh giá NHỮNG KẾT QUẢ

Kết quả đề cập đến kết quả của quá trình tham gia. Điều này bao gồm kết quả ở tất cả các cấp:

- Ảnh hưởng đến bản thân trẻ em và thanh niên;
- Ảnh hưởng đến gia đình, trường học hoặc cộng đồng của họ;
- Ảnh hưởng đến thái độ của người lớn;
- Ảnh hưởng đến luật pháp, chính sách, thông lệ hoặc dự án ở cấp địa phương hoặc quốc gia.

Nói cách khác: **Đã đạt được những gì thông qua vận động chính sách của trẻ em và thanh niên?**

Bởi vì mọi dự án đều khác nhau, ở đây không có công cụ chung nào để đánh giá kết quả. Tuy nhiên, có hai yếu tố liên quan:

1. Xem xét các kết quả dự kiến hoặc hy vọng được thiết lập khi bắt đầu dự án, và tìm hiểu xem mỗi kết quả đã đạt được ở mức độ nào.
2. Xác định bất kỳ kết quả không mong muốn hoặc không mong đợi nào (tích cực hoặc tiêu cực) và đánh giá quy mô của những tác động này.

Khi trẻ em và thanh niên tham gia vào một dự án vận động chính sách mà không đạt được sự thay đổi mong muốn, điều quan trọng là phải nói chuyện cởi mở về nó và giải quyết sự thất vọng có thể xuất hiện. Người lớn ủng hộ trẻ em và thanh niên có thể thực hiện công việc tiếp theo nếu họ không hài lòng với phản hồi mà họ nhận được.

- Bước đầu tiên thường là triệu tập lại nhóm trẻ em và thanh niên tham gia vào cuộc vận động ban đầu để bản thân họ lên kế hoạch cho các bước tiếp theo phù hợp.
- Bước thứ hai là tạo điều kiện thuận lợi cho các hành động tiếp theo nếu trẻ em và thanh niên quan tâm; ví dụ:
  - Viết thư cho những người ra quyết định được đề bày tỏ sự không hài lòng và hỏi tại sao không hành động gì..
  - Tạo ra một chiến dịch để tập trung sự chú ý của giới truyền thông (truyền thông truyền thống, truyền thông trực tuyến hoặc cả hai) vào thực tế là trẻ em và thanh niên cảm thấy thất vọng trước những người nắm quyền.
  - Nghiên cứu tình hình hiện tại và tạo ra một cơ sở bằng chứng xác thực về những khó khăn và / hoặc vi phạm quyền đang phải gánh chịu do những người nắm quyền thiếu hành động.
    - Thăm cơ sở quyền lực của những người ra quyết định (Bộ Chính phủ, Tòa thị chính, Tòa nhà Quốc hội) để thu hút sự chú ý về nhu cầu phản ứng tốt hơn.

<sup>14</sup>Lansdown and O’Kane (2014). Bộ công cụ giám sát và đánh giá sự tham gia của trẻ em.

<sup>15</sup>An Một nguồn bổ sung được khuyến nghị với hướng dẫn về giám sát và đánh giá là Công cụ Đánh giá Sự tham gia của Thanh niên có thể được tìm thấy trong Phụ lục 2 của Hướng dẫn Tham gia sự tham gia của Thanh niên Làng Trẻ em SOS.



## Nghiên cứu trường hợp 7: Quốc tế

# Ảnh hưởng đến chương trình phát triển toàn cầu sau năm 2015

(2015)

### Hành động



- Dự án toàn cầu của Làng trẻ em SOS quốc tế, nhằm đảm bảo tiếng nói của trẻ em và thanh niên có kinh nghiệm chăm sóc đã được lắng nghe trong quá trình ra quyết định Chương trình nghị sự tới 2030 vì sự phát triển bền vững của Liên hợp quốc.
- Làng trẻ em SOS đã làm việc với trẻ em và thanh thiếu niên ở nhiều quốc gia để thu thập quan điểm và góc nhìn của họ.
- Rodrigo (14 tuổi) đến từ Chile đã được chọn để trình bày quan điểm của trẻ em và thanh niên với các nhà lãnh đạo thế giới tại sự kiện Trẻ em lên tiếng về SDGs tại Trụ sở Liên hợp quốc ở New York.

### Thành tích



- Sự đóng góp của trẻ em và những người trẻ có kinh nghiệm chăm sóc, như Rodrigo, đã được các nhà lãnh đạo thế giới công nhận, những người đã tán thưởng bài phát biểu của Rodrigo một cách tự nhiên..
- Rodrigo đại diện cho hơn 1.000 trẻ em và thanh thiếu niên đã tham gia vào quá trình được hỗ trợ bởi Phong trào Toàn cầu cho Trẻ em ở Châu Mỹ Latinh và Caribe, trong đó SOS Children's Villages là một thành viên..

### Lợi ích



- Chương trình nghị sự 2030 do Liên hợp quốc thông qua bao gồm một số Mục tiêu phát triển bền vững (SDGs) liên quan đến chăm sóc và hạnh phúc của trẻ em.
- Các quốc gia trên thế giới đang tổ chức và hợp tác để đạt được các mục tiêu của SDG, dựa trên chương trình nghị sự phát triển toàn cầu mà trẻ em và những người trẻ tuổi như Rodrigo đã giúp tạo ra.
- Quyền của trẻ em và thanh niên có kinh nghiệm chăm sóc được lên tiếng và tác động đến việc ra quyết định đã được công nhận và củng cố ở cấp độ quốc tế cao nhất.

# Những nguồn tham khảo

Committee on the Rights of the Child (2009). General Comment No 12: The child's right to be heard.  
<https://www.refworld.org/docid/4ae562c52.html>

End Violence Against Children (2020).  
Safeguarding Child Speakers During Online Meetings with Adults.  
<https://www.end-violence.org/sites/default/files/paragraphs/download/Safeguarding%20Children%20Online.pdf>

Lansdown and O'Kane (2014).  
Toolkit for Monitoring and Evaluating Children's Participation (available in English, Spanish and French).  
<https://resourcecentre.savethechildren.net/document-collections/toolkit-monitoring-and-evaluating-childrens-participation>

SOS Children's Villages (2008).  
SOS Children's Villages Child Protection Policy, Child Safety is Everybody's Business.  
[https://www.sos-childrensvillages.org/getmedia/4e73783b-610a-473b-b40c-d7e6f14797/Child\\_protection\\_policy\\_English\\_version\\_2017.pdf](https://www.sos-childrensvillages.org/getmedia/4e73783b-610a-473b-b40c-d7e6f14797/Child_protection_policy_English_version_2017.pdf)

SOS Children's Villages (2016).  
"I've got Rights!", the Convention on the Rights of the Child in Youth-Friendly Language.  
[https://www.sos-childrensvillages.org/getmedia/9ea5795c-faa4-4c0e-9c29-1a0e2c059258/UN\\_Convention\\_Poster.pdf](https://www.sos-childrensvillages.org/getmedia/9ea5795c-faa4-4c0e-9c29-1a0e2c059258/UN_Convention_Poster.pdf)

SOS Children's Villages (2019).  
You have the Right to Care and Protection!  
The Guidelines for the Alternative Care of Children in Child and Youth Friendly Language.  
<https://www.sos-childrensvillages.org/our-work/information-for-children>

SOS Children's Villages (2019).  
Child Safeguarding Risk Assessment. (SOS Children's Villages internal document)

SOS Children's Villages (2020).  
Youth Development User Guide. (SOS Children's Villages internal document)

SOS Children's Villages (2020).  
Youth Participation User Guide. (SOS Children's Villages internal document)

United Nations (1989). Convention on the Rights of the Child.  
<https://www.ohchr.org/Documents/ProfessionalInterest/crc.pdf>

World Vision (2013).  
Chaperoning: It's fun but it's not a holiday! (World Vision internal document)

# Những Nguồn trực tuyến

## Các ấn phẩm có sẵn trực tuyến

Leading the Way:  
Guidance on the participation of children and young people in global engagements. World Vision (2017)  
<https://www.wvi.org/sites/default/files/WV-Leading-the-Way-2017-04-11.pdf>

Save the Children's Advocacy and Campaigning Course. Save the Children (2014)  
<https://resourcecentre.savethechildren.net/library/save-childrens-advocacy-and-campaigning-course>

Advocacy Toolkit. UNICEF (2010)  
[https://www.unicef.org/evaluation/files/Advocacy\\_Toolkit.pdf](https://www.unicef.org/evaluation/files/Advocacy_Toolkit.pdf)

Ready for Action: Campaigning at the grassroots and in coalition. Save the Children (2011)  
<https://resourcecentre.savethechildren.net/library/ready-action-campaigning-grassroots-and-coalition>

My Pocket Guide to CRC Reporting. Dimmock (2020). Save the Children  
<https://resourcecentre.savethechildren.net/library/my-pocket-guide-crc-reporting>

Participatory Monitoring and Evaluation:  
Methodologies for working with children and young people. SOS Children's Villages (2013)  
<https://www.sos-childrensvillages.org/getmedia/79173c00-4e67-4d41-8d6b-1588bb03459f/2012-pmefor-working-with-children-appendix-final.pdf?ext=.pdf>

Children as Advocates. UNICEF (2020)  
<https://childhub.org/en/system/tdf/library/attachments/children-as-advocates-strengthening-participation-june-2010.pdf?file=1&type=node&id=21295>

Youth Radio for Peace-Building. Shipler (2006) Search for Common Ground  
[https://www.sfcg.org/wp-content/uploads/2014/10/YouthRadioForPeacebuilding\\_08132014.pdf](https://www.sfcg.org/wp-content/uploads/2014/10/YouthRadioForPeacebuilding_08132014.pdf)

The Rights of Child Human Rights Defenders: Implementation Guide. Lundy (2020). Child Rights Connect  
<https://www.childrightsconnect.org/wp-content/uploads/2020/12/final-implementation-guide-the-rights-of-child-human-rights-defenders-forweb.pdf>

Safeguarding Child Speakers During Online Meetings with Adults.  
Global Partnership to End Violence Against Children (2020)  
[https://www.alliancecpha.org/en/system/tdf/library/attachments/safeguarding\\_children\\_online.pdf?file=1&type=node&id=40324](https://www.alliancecpha.org/en/system/tdf/library/attachments/safeguarding_children_online.pdf?file=1&type=node&id=40324)

## Các trang web có thêm thông tin

Protest and Activism Resources Child Rights International Network (2020)  
<https://home.crin.org/protest-and-activism-resources>

www.globalkidsonline.net:  
Global research toolkit on the opportunities, risks and protective factors of children's internet use.  
<http://globalkidsonline.net/about/>

www.childnet.com:  
Detailed information on a range of key online safety topics including sexting, grooming and social media.  
<https://www.childnet.com/teachers-and-professionals>

www.webwise.ie:  
Provides a range of free teaching resources addressing topics including cyberbullying, image-sharing, social media and more.  
<https://www.webwise.ie/>

